



BIURO FINANSÓW

Warszawa, dnia 24.02.2016 r.

CBA/F-WZP/560/2016

Do uczestników postępowania

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę serwisu i aktualizacji systemu wraz ze wsparciem konsultantów dla wdrożonego u Zamawiającego systemu klasy ERP, nr sprawy 1/ZP/CBA/2016/EMi

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy Pzp, w załączeniu przekazuję treść pytań wraz z odpowiedziami.

Pytanie 27

W temacie dostępu zdalnego do systemu produkcyjnego SAP, uprzejmie prosimy o wyjaśnienie rozbieżności pomiędzy odpowiedzią na pytania nr 2 i 26z dnia 19.02 a zapisem punktu 3.2 (iii) Planu Usług SAP Standard Support.

Czy odpowiedzi na pytania należy rozumieć w ten sposób, że dostęp do systemu produkcyjnego SAP będzie wymagał każdorazowo obecności Wykonawcy u Zamawiającego (np. problem z naliczeniem płac dla danego pracownika będzie oznaczał konieczność bezpośredniej wizyty dostawcy)? Czy w takiej sytuacji Zamawiający zamierza zmodyfikować w tym zakresie Plan Usług SAP? Pytanie wynika z faktu, że jeśli tak, to dochowanie czasów SLA dla Wykonawcy mającego siedzibę poza Warszawą może być niemożliwe i każde zgłoszenie może narażać go na kary umowne.

Czy też dostęp zdalny będzie nadany Wykonawcy zgodnie z wymaganiami SAP określonymi w Planie Usług w siwz?

Odpowiedź

Zamawiający określił w pkt. 4.2.1 i 4.2.2 Opisu Przedmiotu Zamówienia sposób realizacji wymagania zawartego w pkt. 3.2 (iii) Planu Usług SAP Standard Support. System Zamawiającego nie posiada połączenia z systemami zewnętrznymi. Wykonawca może wykorzystać metodę zdalnego rozwiązania zgłoszenia (np. poprzez kontakt telefoniczny lub przesłanie transportów z wykorzystaniem poczty e-mail) lub bezpośrednią wizytę w Miejscu Instalacji Systemu. Decyzję o wyborze metody realizacji zgłoszenia podejmuje Wykonawca.

Pytanie 28

Czy w par. 5 ust. 3 Zamawiający dopuszcza możliwość zamiany słów „opóźnienia” na „zwłoki”?

Odpowiedź

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 3 - Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”.

Pytanie 29

Czy w par. 5 ust. 1, 6, 8 Zamawiający dopuszcza możliwość zamiany słów „brutto” na „netto”?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 30

Czy w par. 5 Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia ust. 10?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Powyższe odpowiedzi są wiążąca dla stron postępowania.

Dyrektor Biura Finansów
Centralnego Biura Antykorupcyjnego

Daniel Art