

PROJEKT
UMOWY Nr _____ / _____ / _____ / _____

W dniu _____ 2016 r. w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Szefem Centralnego Biura Antykorupcyjnego, działającym przy pomocy Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Al. Ujazdowskie 9, 00-583 Warszawa, NIP 701-00-25-324, REGON 140610454, reprezentowanym przez **Pana Ernesta Bejdę – Szefa Centralnego Biura Antykorupcyjnego**, zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”

a

_____ z siedzibą _____ zarejestrowanym _____ pod nr _____, NIP: _____, REGON: _____ reprezentowanym przez: _____, zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”,

zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie **przetargu nieograniczonego** na „**Dzierżawę łączy teletransmisyjnych o przepustowości 20 Mbit/s**”, na podstawie **art. 10** oraz **zgodnie z art. 39-46** ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164) nr sprawy _____ w Rejestrze Zamówień Publicznych, zawarto umowę następującej treści:

§ 1. Definicje

1. **Usługa** - utrzymanie ciągłości działania łączy zgodnie z parametrami wskazanymi w Załącznikach do Umowy.
2. **Awaria** - uszkodzenie elementu infrastruktury Wykonawcy powodujące brak działania jednego łącza lub obniżenie jego przepustowości określonej w Załączniku nr do Umowy.
3. **DAU** – Data Aktywacji Usługi - data, od której zgodnie z postanowieniami Umowy Wykonawca zobowiązał się do rozpoczęcia świadczenia Usługi. Parametr liczony dla każdego łącza oddzielnie.
4. **CRA** – Czas Reakcji na Awarię – czas, jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia awarii do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez służby techniczne Wykonawcy.
5. **CUA** – Czas Usunięcia Awarii – czas, jaki upłynie pomiędzy zgłoszeniem Awarii, a momentem usunięcia awarii przez służby techniczne Wykonawcy.
6. **RDU** – Roczna Dostępność Usługi – parametr liczony dla każdego łącza oddzielnie, - wartość określająca poprawne działanie łącza w okresie 12 miesięcy.

§ 2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych o rodzaju i na warunkach zawartych w Umowie oraz załącznikach do Umowy:
 - a. Załącznik nr 1 - Szczegółowe Wymagana Techniczne,
 - b. Załącznik nr 2 – SLA,
 - c. Załącznik nr 3 - Oferta Wykonawcy,
 - d. Załącznik nr 4 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozbieżności pomiędzy regulaminem a postanowieniami Umowy rozstrzygające są postanowienia Umowy. Regulamin nie może nakładać na Zamawiającego żadnych dodatkowych obowiązków poza obowiązkami wynikającymi z Umowy.

2. Szczegółową konfigurację łączy zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Na przedmiot Umowy wskazany w ust. 1 składają się następujące czynności:
 - a. dostarczenie i instalacja przez Wykonawcę elementów sieci Wykonawcy - zakończeń łączy w postaci aktywnych/pasywnych urządzeń telekomunikacyjnych,
 - b. uruchomienie dedykowanych łączy pomiędzy siedzibą Zamawiającego a lokalizacją zdalną - Salą Operatorów Obcych w budynku TP S.A. wraz z montażem,
 - c. całodobowe monitorowanie funkcjonowania każdego łącza zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 i 2.

§ 3. Okres świadczenia Usługi

Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 1 stycznia 2017r. do dnia 31 grudnia 2020r.

§ 4. Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do instalacji, uruchomienia oraz aktywacji Usługi do dnia wskazanego w § 5 oraz dalszego utrzymania ciągłości działania Usługi zgodnie z zapisami załącznika nr 1 i 2.
2. Z dniem Aktywacji Usługi Wykonawca uruchomi infolinię celem dokonywania zgłoszeń serwisowych.
3. Wykonawca z dniem podpisania Umowy świadczył będzie usługę dedykowanej linii telefonicznej umożliwiającej kontakt z konsultantem. Linia ta służyć będzie zgłoszeniom awarii, pozyskiwaniem informacji o ich statusie oraz zamykaniu zgłoszeń.

§ 5. Aktywacja Usługi

1. Aktywacja Usługi nastąpi nie później niż 1 stycznia 2017 r.
2. Potwierdzeniem aktywacji Usługi jest podpisanie przez przedstawicieli Stron protokołu odbioru Usługi wskazanego w § 9.

§ 6. Kary umowne

1. Wysokość kar umownych poza karami określonymi w Umowie określa Załącznik nr 2 do Umowy (SLA).
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, określonych w Umowie, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w wysokości 10 % wartości brutto niezrealizowanej części przedmiotu Umowy.
3. Kary umowne, o których mowa w ust. 2 oraz Załączniku nr 2 do Umowy ulegają zsumowaniu.
4. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne po otrzymaniu i uznaniu właściwej noty obciążeniowej. Nota obciążeniowa będzie zawierała alternatywę zapłacenia kary umownej tj. wpłata na wskazany numer konta ewentualnie bonifikata faktury za kolejny okres rozliczeniowy.
5. W przypadku gdy kary umowne nie pokrywają szkody jaką poniósł Zamawiający przysługuje mu prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

§ 7. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Łączna wartość przedmiotu Umowy określonego w § 2 wynosi: zł netto, co po doliczeniu podatku VAT w wysokości 23% wynosi zł brutto.
2. Strony ustalają, że Okresem Rozliczeniowym za świadczone Usługi będzie miesiąc kalendarzowy (cykl rozliczeniowy równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego) rozpoczynający się w pierwszym dniu miesiąca.
3. Miesięczna wysokość abonamentu za wykonywanie Usługi w ramach jednego łącza wynosi: zł netto, co po doliczeniu podatku VAT w wysokości 23% wynosi zł

brutto. W przypadku gdy pierwszy miesiąc świadczenia Usługi nie będzie obejmował pełnego miesiąca kalendarzowego wysokość Abonamentu ulegnie proporcjonalnemu pomniejszeniu.

4. Kwota wskazana w ust 1 i 3 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy w tym koszty instalacji i uruchomienia łączy, przeprowadzenia testów oraz kosztów dostarczenia elementów sieci Wykonawcy do siedziby Zamawiającego.
5. Naliczanie opłat za wykonywanie Usługi będzie realizowane od terminu wskazanego w § 5 w formie miesięcznego abonamentu (ryczałtu).
6. Zapłata wynagrodzenia wraz z podatkiem VAT dokonywana będzie "z dołu" na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, w formie przelewu bankowego, w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia do Zamawiającego faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.
7. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w toku realizacji Umowy, kwota wynagrodzenia netto zostanie powiększona o kwotę podatku VAT w stawce obowiązującej na dzień wystawienia faktury.

§ 8. Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy

1. Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % ceny całkowitej podanej w ofercie tj. wartości brutto w kwocie zł.
2. Zabezpieczenie może być wniesione w jednej z form określonych w art 148 ust.1 pkt 1-5 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Całość kwoty zabezpieczenia Wykonawca wniesie najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy.

§ 9. Odbiór Usługi

1. Z chwilą zgłoszenia przez Wykonawcę aktywacji Usługi, Strony Umowy niezwłocznie przystąpią do procedury odbioru Usługi. Odbiór Usługi przez Zamawiającego zostanie potwierdzony na protokole odbioru sporządzonym przez Wykonawcę.
2. Zamawiający przed podpisaniem protokołu przeprowadzi testy przepustowości każdego łącza w porozumieniu z Wykonawcą.
3. Jeżeli w czasie testów zostaną stwierdzone braki lub wady, to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - a. może dokonać odbioru Usługi w części nie budzącej zastrzeżeń, lub
 - b. wezwać Wykonawcę do usunięcia stwierdzonych braków lub wad.
4. Protokół odbioru zostanie podpisany przez uprawnionych przedstawicieli stron.
5. Podpisanie protokołu odbioru nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wady w okresie obowiązywania Umowy.

§ 10 Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić lub wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym jeżeli:
 - a. zostanie zgłoszony wniosek o ogłoszenie upadłości lub likwidację Wykonawcy,
 - b. względem Wykonawcy zostanie rozpoczęte postępowanie naprawcze lub egzekucyjne, bądź zostanie wydany nakaz zajęcia majątku przez co należy rozumieć w szczególności zajęcie przez organ egzekucyjny wierzytelności, środków trwałych lub nieruchomości,
 - c. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy w ocenie Zamawiającego nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 - d. Wykonawca nie wniesie w terminie określonym w § 8 ust. 3 zabezpieczenia należytego wykonania Umowy,
 - e. Wykonawca zaprzestanie świadczenia Usługi przez kolejnych 7 dni,

- f. Wykonawca pozostaje w opóźnieniu powyżej 14 dni z Aktywacją Usługi.
- 2. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - a. Zamawiający będzie w zwłoce z wypłaceniem należności na podstawie prawidłowo wystawionych faktur w okresie dłuższym niż 30 dni, a pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do zapłaty z wyznaczeniem dodatkowego terminu płatności, wezwanie pozostanie bezskuteczne.
- 3. Wypowiedzenie/odstąpienie od Umowy będzie skuteczne z dniem doręczenia drugiej Stronie zawiadomienia w tym przedmiocie. Pod rygorem nieważności być winno być ono dokonane w formie pisemnej oraz zawierać uzasadnienie faktyczne oraz podstawę prawną.
- 4. Zamawiający ma prawo skorzystać z możliwości odstąpienia od Umowy w terminie 15 dni roboczych liczonych od dnia wystąpienia okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia.

§ 11. Współpraca

- 1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za realizację Umowy:
 - a. ze strony Zamawiającego:
.....
.....
 - b. ze strony Wykonawcy:
.....
.....
- 2. Zmiana danych kontaktowych nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga formy aneksu.

§ 12 Zmiany umowy

- 1. Zamawiający zgodnie z art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1. zmiana sposobu spełnienia świadczenia na skutek zmian technologicznych spowodowanych w szczególności następującymi okolicznościami:
 - a) niedostępność na rynku materiałów lub urządzeń wskazanych w załączniku nr 1 lub załączniku nr 3 do Umowy spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych materiałów lub urządzeń;
 - b) pojawienie się na rynku materiałów i urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji Usługi lub kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu Umowy lub umożliwiające uzyskanie lepszej jakości;
 - c) pojawienie się nowszej technologii wykonania Usługi pozwalającej na zaoszczędzenie kosztów ponoszonych przez Zamawiającego;
 - d) konieczność zrealizowania Usługi przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych niż wskazane w załączniku nr 1 i załączniku nr 3 do Umowy w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Umowy,
 - e) konieczność zrealizowania Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa;
 - f) konieczność usunięcia sprzeczności w dokumentacji w przypadku niemożności usunięcia sprzeczności przy pomocy wykładni, w szczególności gdy sprzeczne zapisy mają równy stopień pierwszeństwa;
 - 2. pozostałe rodzaje zmian spowodowane następującymi okolicznościami:
 - a) siła wyższa uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu umowy;
 - b) rezygnacja przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu umowy z powodu zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie części przedmiotu umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
 - c) zmiany uzasadnione okolicznościami, o których mowa w art. 357¹ kodeksu cywilnego;
 - d) gdy zaistnieje inna okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, skutkująca niemożliwością wykonania lub należytego wykonania Umowy.

3. Kwota wynagrodzenia Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę wynikającą:
 - a) ze zmienionych stawek podatku VAT,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składni na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, a Wykonawca złoży nie później niż 30 dni od dnia w życie przepisów dokonujących tych zmian, wniosek o dokonanie zmiany treści Umowy oraz należycie udokumentuje, że wprowadzone zmiany mają wpływ na koszty realizacji Umowy przez Wykonawcę.
2. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 1 pkt 1), zmiana Umowy może zostać dokonana, jeżeli zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego i nie powoduje zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 13. Klauzule poufności

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z wynegocjowaniem, zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem Umowy, co, do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami lub. że jako takie są traktowane przez drugą Stronę.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również po zrealizowaniu przedmiotu niniejszej Umowy bezterminowo.

§ 14. Rozstrzyganie sporów

1. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć na tle realizacji Umowy, strony będą rozwiązywać na drodze negocjacji.
2. W razie braku możliwości porozumienia, spór będzie rozstrzygany przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

§ 15. Egzemplarze Umowy i załączniki

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym trzy egzemplarze dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
Załączniki:

Załącznik nr 1 - Szczegółowe Wymagania Techniczne,
Załącznik nr 2 - SLA,
Załącznik nr 3 - Oferta Wykonawcy,
Załącznik nr 4 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

Załącznik nr 2 do umowy

1. Gwarantowane parametry usługi (SLA)

Zakres odpowiedzialności Wykonawcy

Wykonawca, zgodnie z poniższymi warunkami SLA, będzie odpowiedzialny za utrzymanie ciągłości działania dzierżawionych łączy do ich zakończenia we wskazanych w Umowie lokalizacjach. Zakończeniem dzierżawionego łącza będzie dedykowany dla każdej relacji port sieciowy po stronie Wykonawcy.

DAU – Data Aktywacji Usługi

- Nietrzymanie parametru DAU ma miejsce wtedy, gdy Wykonawca zgłosił gotowość do świadczenia Usługi po dacie 01.01.2017r.
- Zamawiający naliczy karę umowną z powodu nietrzymania parametru DAU w wysokości 200 zł za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia w świadczeniu usługi.

Parametry SLA

Zamawiający wymaga aby:

- Maksymalna wartość parametru CUA dla wszystkich łączy wynosiła 12 godzin.
- Minimalna wartość parametru RDU dla wszystkich łączy wynosiła 99%.
- Wartości parametru CUA oraz RDU były jednakowe dla każdej relacji.

Relacja	Wartość CRA	Wartość CUA	Wartość kary umownej za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia parametru CUA	Wartość RDU	Wartość kary umownej za niedotrzymanie parametru RDU za każdą rozpoczętą godzinę
Centrala – Lokalizacja A	2h	12h*	2% miesięcznej wartości brutto opłaty za łącze	99,00%*	1% miesięcznej wartości brutto opłaty za łącze
Centrala – Lokalizacja B	2h	12h*	2% miesięcznej wartości brutto opłaty za łącze	99,00%*	1% miesięcznej wartości brutto opłaty za łącze
Centrala – Lokalizacja C	2h	12h*	2% miesięcznej wartości brutto opłaty za łącze	99,00%*	1% miesięcznej wartości brutto opłaty za łącze
Centrala – Lokalizacja D	2h	12h*	2% miesięcznej wartości brutto opłaty za łącze	99,00%*	1% miesięcznej wartości brutto opłaty za łącze

* wartości wskazane w tabeli stanowią minimalne wymagania Zamawiającego, które w umowie zostaną zastąpione parametrami zamieszczonymi w ofercie Wykonawcy.

Ponadto:

- Wykonawca powiadomi niezwłocznie Zamawiającego o usunięciu Awarii.
- Zamawiający każdorazowo potwierdza poprawność usunięcia Awarii.

- Wartość parametru RDU mierzona będzie w okresie 12 pełnych okresów rozliczeniowych, dla każdego łącza oddzielnie.
- Wartość RDU obliczona będzie ze wzoru:

$$RDU [\%] = \frac{\text{całkowity czas poprawnego działania łącza} - \sum \text{czas awarii awarii łącza}}{\text{całkowity czas poprawnego działania łącza}} * 100\%$$

- Do powyższych kalkulacji przyjmuje się:
 - całkowity czas poprawnego działania łącza (12 pełnych okresów rozliczeniowych), jako ujednoczoną liczbę 365 dni w roku tj. 8 760 godzin w roku (czas całkowity);
 - każda rozpoczęta godzina Awarii liczona jest jako pełna godzina Awarii.

2. Prace planowane

- Wykonawca może przeprowadzać prace konserwacyjne sieci w godzinach nocnych tj. 0:00-4:00 jednakże z nie częściej niż 2 razy w miesiącu,
- każdorazowo przekaże informacje o planowanych pracach konserwacyjnych na adres poczty elektronicznej cebwan@cba.gov.pl z wyprzedzeniem 3 dni roboczych
- W przypadku chęci wykonywania planowanych prac w innych niż wskazane terminy Wykonawca dokona indywidualnych uzgodnień z Abonentem.