



BIURO FINANSÓW

CBA/F-WZP/1979/2017

Warszawa, dnia 21.09.2017 r.

**Do uczestników postępowania
ubiegających się o udzielenie
zamówienia publicznego**

dot. Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „zawarcie umowy ramowej na zakup sprzętu teleinformatycznego” – 24/>PU/2017/MT

W związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego, zgodnie z art. 38 ust. 1, 2 oraz 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 - ustawa Pzp), Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Dotyczy Załącznika 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, Zadanie nr 3, pkt a. Telefon IP z kamerą oraz dodatkowym wyposażeniem.

Zamawiający wymaga dostarczenia telefonu CP-9951-CL-CAM-K9 lub równoważnego wraz z przystawką CP-CKEM-W= lub równoważnej. Informujemy, iż urządzenia te nie są już produkowane (data zakończenia produkcji i sprzedaży 5.07.2016). Telefony z rodziny 9900 zostały zastąpione urządzeniami z rodziny 8800.

Nowe urządzenia, w porównaniu do wymaganych, posiadają między innymi: ekran o większej rozdzielczości, większe możliwości rozbudowy oraz wbudowane moduły łączności bezprzewodowej, lecz nie dysponują słuchawką typu slim. W telefonach z serii 8800 kamera została wbudowana w korpus telefonu (nie jest podłączana do dedykowanego portu, jak miało to miejsce w telefonach z serii 9900).

Czy, biorąc pod uwagę fakt braku możliwości dostarczenia wyspecyfikowanych przez Zamawiającego urządzeń jako nowych, Zamawiający uzna jako zestaw równoważny, komplet: telefon IP CP-8865-K9= wraz z przystawką CP-BEKEM= oraz pozostałymi wymaganymi elementami?

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w poniższym zakresie:

Zmiana SIWZ

Zadanie nr 3, pkt. a. Telefon IP z kamerą oraz dodatkowym wyposażeniem (Załącznik nr 1 do SIWZ) otrzymuje brzmienie zgodnie z załącznikiem.

Pozostałe zapisy nie ulegają zmianie.

Powyższa zmiana i odpowiedzi jest wiążąca dla stron postępowania.

Dyrektor Biura Finansów
Centralnego Biura Antykorupcyjnego

Daniel Art

Zadanie nr 3

a. Telefony IP z kamerą oraz dodatkowym wyposażeniem w ilości 10 szt.

Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu objętego usługą gwarancji i asysty technicznej realizowanej przez producenta dostarczonego sprzętu zgodnie z poniższą tabelą:

Lp.	Opis urządzenia	PartNumber	Ilość
1.	Telefon IP z kamerą	CP-8865-K9= lub równoważny *	10
2.	Przystawka do telefonu IP	CP-BEKEM= lub równoważny *	10
3.	Zasilacz do przystawki	CP-PWR-CUBE-4= lub równoważny *	10
4.	Przewód sieciowy	CP-PWR-CORD-CE=	10
5.	Usługi gwarancji i asysty technicznej telefonu	CON-SNT-CP8865KP lub równoważny *	10
6.	Usługi gwarancji i asysty technicznej przystawki	CON-SNT-CPBEKEM lub równoważny *	10

* warunki równoważności dla przedstawionego w tabeli asortymentu wymieniono poniżej

Informacje ogólne

Przedmiotem zamówienia jest zakup telefonów IP w pełni kompatybilnych z centralnym systemem telefonii IP użytkowanym przez Zamawiającego. W ramach posiadanego przez Zamawiającego systemu w siedzibie głównej uruchomiony został klaster niezawodnościowy obsługujący centralnie ruch telefoniczny. Posiadana przez Zamawiającego platforma telefoniczna wykorzystuje środowisko zbudowane w oparciu o produkty firmy Cisco Unified Communication Manager wersji 10 (dalej: *UCM*). Ponadto w skład systemu telefonii IP wchodzi systemy rejestracji połączeń telefonicznych, rozliczalności użytkowników systemu, automatycznej obsługi interesanta na infolinii (IVR) oraz monitoringu i wspomaganie zarządzaniem całością platformy telefonicznej. Całość zarządzania urządzeniami platformy, w tym telefonami IP, odbywa się za pomocą strony administracyjnej centrali telefonicznej. Dystrybucja oprogramowania wewnętrznego telefonów IP odbywa się poprzez serwer tftp uruchomiony na centrali. Ponadto telefony IP posiadają funkcjonalność udostępnienia oprogramowania wewnętrznego. Konfiguracja każdego telefonu, w tym konfiguracja linii oraz przycisków z podglądem stanu linii (BLF) przechowywana jest na centrali telefonicznej i modyfikowana na urządzeniach zdalnie z poziomu centrali. Zmiany wprowadzone w centrali obowiązują od czasu ich wprowadzenia. Wszystkie urządzenia i podsystemy platformy wykorzystują do komunikacji protokoły SCCP oraz SIP. Zamawiający wymaga dostawy sprzętu uwzględniającego specyfikę zastosowanych rozwiązań oraz w pełni kompatybilnego z posiadaną przez Zamawiającego platformą telefoniczną.

Szczegółowe wymagania techniczne - warunki równoważności

Telefon IP z kamerą - wymagania minimalne

Lp.	Parametry minimalne	Parametry oferowanego sprzętu
1	Kolor obudowy oraz przewodu słuchawkowego i słuchawki (ciężar maksymalny: 150g) czarny,	
2	Kolorowy, wyświetlacz TFT z 24 bitową głębią kolorów, o rozd. min. 640 x 480,	
3	5 przycisków wyboru linii z przyciskami sygnalizującymi stan połączenia lub stanu innej monitorowanej linii kolorem	

	podświetlenia przycisku (funkcja BLF),	
4	Możliwość rozszerzenia obsługi podglądu stanu linii (funkcja BLF) poprzez dołączenie dwóch przystawek zgodnych ze specyfikacją "przystawka do telefonu IP" opisanej w dalszej części dokumentu,	
5	Możliwość dołączenia zestawu słuchawkowego poprzez wbudowany port wewnętrzny,	
6	Obsługa dźwięku szerokopasmowego (dla kodeka G.722) dla podłączonych słuchawek, mikrofonu oraz głośnika wewnętrznego,	
7	Wyświetlanie nazwy i numeru dzwoniącego,	
8	Obsługa połączeń oczekujących,	
9	Funkcja głośnomówiąca,	
10	Audiowizualna informacja o rozmowie oczekującej,	
11	Przekierowanie połączeń,	
12	Przełączenie (transfer) połączenia,	
13	Transfer z konsultacją lub bez konsultacji,	
14	Połączenia konferencyjne z klawiszami szybkiego dostępu,	
15	Wybieranie numeru z odłożoną słuchawką,	

16	Podgląd połączeń nieodebranych,	
17	Dostęp do firmowej oraz prywatnej książki telefonicznej utrzymywanej na serwerach UCM,	
18	Możliwość tworzenia własnej listy wybierania skróconego,	
19	Możliwość wybierania abonenta za pomocą jego nazwy,	
20	Sygnalizacja wiadomości głosowych,	
21	Wizualizacja stanu aparatu, linii i połączenia,	
22	Wbudowany przełącznik Ethernet 10/100/1000, udostępniający 1 port do podłączenia zewnętrznego urządzenia (komputera osobistego) ,	
23	Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego wspierający połączenia typu trunk 802.1Q,	
24	Możliwość przesyłania transmisji głosu z telefonu i danych z komputera PC w dwóch różnych sieciach VLAN,	
25	Telefon musi posiadać możliwość zasilania z sieci komputerowej LAN wg standardu IEEE 802.3af oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy,	
26	Obsługa połączeń szyfrowanych (SRTP),	

27	Możliwość włączenia szyfrowania połączeń zarówno sygnalizacyjnych do serwera procesującego połączenia jak i pomiędzy telefonami (SRTP) poprzez PKI uruchomione na serwerach UCM Zamawiającego,	
28	Obsługa co najmniej kodeków G.711a, G.711u, G.729a, G.729ab, G.722, iSAC, iLBC, H.264 - dla rozmów Video,	
29	<p>Kamera wyprodukowana oraz zainstalowana w telefonie przez producenta telefonu w kolorze telefonu zgodna z poniższą specyfikacją:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) obsługiwane protokoły sygnalizacji: SIP, b) obsługa kodeka H.264, c) matryca światłoczuła wykonana w technologii CMOS, d) rozdzielczość 2Mpx, e) auto-focus, f) światłoczułość 0.53 V/Lux-sec, g) szumy 37,7 dB, 	

Przystawka do telefonu IP - wymagania minimalne

Lp.	Parametry minimalne	Parametry oferowanego sprzętu
1	Kolor obudowy czarny,	
2	Kolorowy wyświetlacz TFT z 16 bitową głębią kolorów, o rozd. min. 480 x 272,	
3	18 fizycznych przycisków z możliwością monitorowania stanu 36	

	linii odpowiednim kolorem podświetlenia przycisków (funkcja BLF).	
--	---	--

W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, należy również dostarczyć odpowiednią liczbę licencji do UCM, umożliwiających dołączenie urządzeń do platformy telefonicznej posiadanej przez Zamawiającego.

Zasilacz do przystawki - wymagania minimalne

Lp.	Parametry minimalne	Parametry oferowanego sprzętu
1	Kolor obudowy czarny,	
2	Możliwość zasilania siecią energetyczną 240VAC (47-63Hz) z przewodem sieciowym zakończony wtykiem powszechnie używanym w Polsce,	
3	Pobór prądu max. 1A,	
4	Parametry wyjściowe: 48V, 0.917A,	
5	Wtyczka niskiego napięcia kompatybilna z telefonem,	
6	Zasilacz musi posiadać rekomendacje producenta telefonu IP.	

Warunki gwarancji oraz usług asysty technicznej

Telefon IP oraz przystawka do telefonu muszą być objęte usługą gwarancji i asysty technicznej oferowanego i realizowanego przez producenta dostarczonego sprzętu. Okres gwarancji liczony będzie od momentu odbioru urządzeń. Potwierdzeniem objęcia urządzeń usługą gwarancji oraz asysty technicznej będzie dostarczenie potwierdzenia w formie oświadczenia zawierającego numery rejestracji usługi w systemie producenta urządzeń.

Obowiązujące pakiety gwarancyjne muszą zapewniać:

1. Realizację usługi asysty technicznej przez 5 dni w tygodniu (dni robocze) w ciągu 8 godzin roboczych w każdym dniu tygodnia,
2. Zgłaszanie awarii w godzinach pracy Zamawiającego tj.: 8:00 - 17:00,
3. W przypadku zgłoszenia awarii, nie później niż w następnym dniu roboczym nastąpi skuteczna naprawa bądź wymiana sprzętu lub podzespołów sprzętu,
4. Dostęp do bazy wiedzy i rozwiązań zagadnień związanych z dostarczonym sprzętem w sieci Internetowej,
5. Dostęp do centrum wsparcia technicznego umożliwiający zgłaszanie, podgląd statusu zgłoszeń serwisowych związanych z bieżącą obsługą sprzętu w języku polskim lub angielskim,
6. Udzielona gwarancja nie będzie ograniczała rozbudowy lub rekonfiguracji urządzeń, o ile będą one wykonywane zgodnie z wymogami technicznymi producenta sprzętu.
7. Dostarczania wszelkich części zamiennych i materiałów, które są niezbędne do utrzymania sprzętu objętego umową w należyтым stanie technicznym oraz które są wymagane w ramach dostępnych i zalecanych ulepszeń mechanicznych.

Wymagania dodatkowe:

1. Całość dostarczanego sprzętu i oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynek polski.
2. Wykonawca musi posiadać dowolny status partnerski producenta telefonów.
3. Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy (wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą).
4. Elementy składowe, z których zbudowane są urządzenia muszą być produktami producenta tych urządzeń lub być przez niego certyfikowane.
5. Zamawiający wyklucza możliwość jakiegokolwiek przerabiania/rozbudowy lub innego modyfikowania urządzeń na drodze producent – Zamawiający. W szczególności Zamawiający wyklucza możliwość używania jakichkolwiek podzespołów i części, które nie zostały przebadane przez producenta na okoliczność zgodności z oferowanym sprzętem i które mogą wpłynąć na warunki gwarancji.