



**CENTRALNE BIURO ANTYKORUPCYJNE
BIURO FINANSÓW**

**ul. Poleczki 3
02-822 Warszawa
tel.: 22 437 13 00, fax: 22 437 13 90, 22 437 13 92**

CBA/F-WZP/2035/2017

Warszawa, dnia 28.09.2017 r.

Do uczestników postępowania

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługa modyfikacji działającej Platformy e-learningowej CBA, jej obsługa oraz administrowanie, nr sprawy 29/>PU/2017/TCz

W związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego, zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela odpowiedzi:

Pytanie nr 2:

Zamawiający w OPZ na str. 9 zawarł punkt 9.1 o następującej treści: „Po zakończeniu trwania umowy „Wykonawca” przekaze kopię platformy e-learning „Zamawiającemu” i wszystkie prawa własności z nią związane.”

Czy Zamawiający pod tym zapisem rozumie, że Wykonawca po zakończeniu trwania umowy ma przekazać Zamawiającemu: platformę łącznie z zawartością (m.in. kursami, które się na niej znajdują) i udzielić praw, aby Zamawiający mógł w dalszym ciągu korzystać z platformy, modyfikować ją i rozwijać oraz wszystkie prawa własności do wytworzonych w ramach realizacji zamówienia modyfikacji platformy, materiałów dydaktycznych oraz dokumentacji?

Czy też Zamawiający pod zapisem w pkt. 9.1 rozumie, że Wykonawca ma przekazać prawa własności do kursów, które już są dostępne na platformie, a nie zostały stworzone przez Wykonawcę i prawa własności do platformy e-learning z takim skutkiem, że Wykonawca utraci wszelkie prawa do platformy, łącznie z prawem dalszej sprzedaży, dzierżawy i użytkowania przez innych użytkowników?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca po zakończeniu trwania umowy zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu: platformę łącznie z zawartością (m.in. kursami, które się na niej znajdują) i udzielić praw, aby Zamawiający mógł w dalszym ciągu korzystać z platformy, modyfikować ją i rozwijać oraz przenieść prawa własności do Platformy i wszystkie prawa własności do wytworzonych w ramach realizacji zamówienia modyfikacji platformy, materiałów dydaktycznych oraz dokumentacji.

Skutkiem przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Dzieła opisanego w przedmiotowej umowie jest „wyzbycie się” ich przez Wykonawcę, co

skutkuje brakiem możliwości dokonywania przez Wykonawcę sprzedaży, dzierżawy i użytkowania Dzieła na rzecz podmiotów trzecich.

Pytanie nr 3:

Zamawiający w SIWZ, w kryterium oceny ofert „Czas usunięcia błędu (B)” zapisał: „Oferowany czas usunięcia błędu powodującego nieprawidłowe działanie szkolenia e-learning na Platformie e-learning niepowodującego ograniczenia korzystania z Platformy e-learning nie może być mniejszy niż 72 h od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.”

Czy zapis ten oznacza, że Wykonawca może w kryterium podać liczbę godzin 72 lub większą, np. 73, 74? Czy zapis ten oznacza, że jeżeli Wykonawca poda liczbę godzin mniejszą niż 72 godziny to zostanie wykluczony z postępowania?

Modyfikacja nr 1:

Zamawiający wyjaśnia, iż wymaga usunięcia błędu w czasie nie dłuższym niż 72 h od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.

W związku z powyższym Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji rozdziału XIV pkt 1 lit c) SIWZ w poniższym zakresie:

Było:

Oferowany czas usunięcia błędu powodującego nieprawidłowe działanie szkolenia e-learning na Platformie e-learning niepowodującego ograniczenia korzystania z Platformy e-learning nie może być mniejszy niż 72 h od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.

Zamawiający wymaga podania czasu usunięcia błędu w „pełnych” godzinach.

Jest:

Oferowany czas usunięcia błędu powodującego nieprawidłowe działanie szkolenia e-learning na Platformie e-learning niepowodującego ograniczenia korzystania z Platformy e-learning nie może być większy niż 72 h od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.

Zamawiający wymaga podania czasu usunięcia błędu w „pełnych” godzinach.

Pytanie nr 4:

Zgodnie z SIWZ szkolenia w formule elearning mają być przygotowane w technologii HTML5, która umożliwi odtwarzanie szkoleń na urządzeniach przenośnych czy wymagają Państwo także aby zmodyfikowana platforma LMS spełniała warunki rezponywności tzn. aby dostosowywała się automatycznie do urządzeń przenośnych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż wymaga aby zmodyfikowana platforma LMS spełniała warunki rezponywności tzn. aby dostosowywała się automatycznie do urządzeń przenośnych.

Pytanie nr 5:

W punkcie XIV SIWZ w opisie kryteriów piszą Państwo w sposobie obliczenia punktów iż czas usunięcia błędu nie może być mniejszy niż 72h od momentu

zgłoszenia przez Zamawiającego. Oznacza, to że mogę minimalną wartość usunięcia błędu wskazać jako 72h – nie mogę mniej bo minimalna wartość to 72h.

To jest według mnie sprzeczne z SLA, który Państwo dołączyliście do umowy, gdzie w punkcie 8.5 wpisane jest: „Czas usunięcia awarii / przywrócenia szkolenia do działania nie może przekroczyć 24 godzin od chwili zgłoszenia problemu przez Zamawiającego”.

Rozumiem, że w tym SLA powinny być kropki, i tu wpisze się wartość wskazaną w Ofercie?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pytanie nr 5 Zamawiający dokonał modyfikacji nr 1 SIWZ.

Ponadto Zamawiający wyjaśnia, iż w pkt. I załącznika nr 4 do projektu umowy stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, wprowadził definicję „Błędu” oraz „Awarii”.

Zgodnie z powyższym czas usunięcia błędu nie może być większy niż 72 h od chwili zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego.

Czas usunięcia awarii rozumianej zgodnie z pkt I załącznika nr 4 do projektu umowy stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ jako „*przerwę w działaniu Usługi określonej w § 5 ust. 2 lit. a) umowy, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą lub przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego*”, nie może przekroczyć 24 godzin od chwili zgłoszenia problemu przez Zamawiającego.

Czas usunięcia Błędu zaoferowany przez Wykonawcę zostanie wprowadzony do umowy oraz załącznika nr 4 do umowy, zgodnie z wartością wskazaną przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

Dyrektor Biura Finansów
Centralnego Biura Antykorupcyjnego

Daniel Art