

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **usługa w zakresie przeglądu (konserwacji), usuwania awarii (pogotowie serwisowe) urządzeń klimatyzacyjnych oraz wentylacji mechanicznej pomieszczeń, w tym dostawa części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych na rzecz Zamawiającego w obiektach Delegatur Centralnego Biura Antykorupcyjnego.**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje następujące **11 części:**

Zadanie Nr 1:

Usługa przeglądów, konserwacji i usuwania usterek urządzeń służących do klimatyzacji pomieszczeń w obiekcie CBA w Katowicach, ul. 1 Maja 123.

Zadanie Nr 2:

Usługa przeglądów, konserwacji i usuwania usterek urządzeń służących do klimatyzacji pomieszczeń w obiekcie CBA w Krakowie, ul. Raławicka 58.

Zadanie Nr 3:

Usługa przeglądów, konserwacji i usuwania usterek urządzeń służących do klimatyzacji oraz wentylacji mechanicznej pomieszczeń w obiekcie CBA w Lucieniu 82 gm. Gostynin, woj. Mazowieckie.

Zadanie Nr 4:

Usługa przeglądów, konserwacji i usuwania usterek urządzeń służących do klimatyzacji - pomieszczeń w obiekcie CBA w Łodzi ul. Żeromskiego 87.

Zadanie nr 5:

Usługa przeglądów, konserwacji i usuwania usterek urządzeń służących do klimatyzacji pomieszczeń w obiekcie CBA w Poznaniu, ul. Wichrowa 20.

Zadanie nr 6:

Usługa przeglądów, konserwacji i usuwania usterek urządzeń służących do klimatyzacji pomieszczeń w obiekcie CBA w Rzeszowie, ul. Wspólna 1.

Zadanie nr 7:

Usługa przeglądów, konserwacji i usuwania usterek i urządzeń służących do klimatyzacji pomieszczeń w obiekcie CBA we Wrocławiu, ul. Rodakowskiego 6.

Zadanie Nr 8:

Usługa przeglądów, konserwacji i usuwania usterek urządzeń służących do klimatyzacji oraz wentylacji mechanicznej pomieszczeń w obiekcie CBA w Szczecinie, ul. Żołnierska 4D.

Zadanie Nr 9:

Usługa przeglądów, konserwacji i usuwania usterek urządzeń służących do klimatyzacji oraz wentylacji mechanicznej pomieszczeń w obiekcie CBA w Lublinie, ul. Gliniana 7.

Zadanie Nr 10:

Usługa przeglądów, konserwacji i usuwania usterek urządzeń służących do klimatyzacji oraz wentylacji mechanicznej pomieszczeń w obiekcie CBA w Gdańsku, ul. Kartuska 385 B.

Zadanie Nr 11:

Usługa przeglądów, konserwacji i usuwania usterek urządzeń służących do klimatyzacji oraz wentylacji mechanicznej pomieszczeń w obiekcie CBA w Bydgoszczy, ul. Siedlecka 10.

Definicje:

1. Awaria - zdarzenie, podczas którego urządzenie klimatyzacyjne przestało poprawnie działać, skutkiem czego jest wzrost temperatury w pomieszczeniu, co może spowodować uszkodzenie innych urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniu.
2. Czas reakcji - okres od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego do czasu, w którym Wykonawca musi podjąć działania serwisowe w siedzibie Zamawiającego lub przeprowadzić telefoniczną diagnozę z udziałem przedstawiciela Zamawiającego. W tym czasie Wykonawca zobowiązuje się określić Zamawiającemu szacowany czas naprawy oraz przedstawić kosztorys wstępny.
3. Czas naprawy - czas liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego do chwili poprawnego uruchomienia urządzenia przez Wykonawcę. Do czasu naprawy wlicza się czas reakcji.
4. Roboczegodzina - faktyczny czas bezpośredniej naprawy urządzenia w siedzibie Zamawiającego wraz z kosztem dojazdu.
5. Przegląd (konserwacja) - zakres czynności koniecznych do wykonania zawartych w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej i instrukcji obsługi urządzenia m.in. określone w pkt. 5 i 6.
6. Karta serwisowa - dokument powykonawczy, sporządzany każdorazowo po przeprowadzonym przeglądzie/serwisie lub po naprawie awarii urządzenia klimatyzacyjnego.
7. Protokół oceny systemu klimatyzacji - / **dotyczy zadania nr. 9/** polegający na ocenie efektywności energetycznej zastosowanych urządzeń chłodniczych o mocy chłodniczej nominalnej większej niż 12 kW. Protokół powinien zawierać wielkość powierzchni chłodzonej, oraz ilość użytkowników. Ponadto, rodzaj źródła chłodu, jego moc, sposób dostarczenia chłodu do pomieszczenia, rodzaj czynnika chłodniczego, sposób regulacji. Należy uwzględnić również dane związane z serwisowaniem instalacji, ilość czynnika chłodniczego, kiedy był wykonywany ostatni serwis i czy była sprawdzana szczelność instalacji. Ma zostać określona również całkowita ilość powietrza wentylacyjnego, ilość świeżego powietrza na dobę, sposób sterowania, informacje o recyrkulacji lub rekuperacji. Protokół ma zawierać podsumowanie, czyli końcową ocenę stanu technicznego urządzeń i przewodów oraz ocenę pracy systemu czy nie ma zastrzeżeń, np. w zakresie dyskomfortu, hałasu, zapachu powietrza – realizacja zgodnie z art. 28 ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków oraz z § 1, ust. 2, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 17 lutego 2015 r. w sprawie wzorów protokołów z kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji.
8. Kosztorys wstępny - dokument zawierający szacunkową liczbę roboczogodzin, wykaz materiałów i części zamiennych wraz z podaniem ich cen jednostkowych oraz informacją o zasadności /opłacalności naprawy.

9. Kosztorys powykonawczy - dokument zawierający faktyczną liczbę roboczogodzin, wykaz zużytych materiałów oraz części zamiennych.
10. Dni robocze - za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku, godz. 8.15 - 16.15, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Punkt 1:

1. Zamówienie obejmuje usługi świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w zakresie przeglądu (konserwacji), usuwania usterek, utrzymania w pełnej sprawności technicznej niżej wymienionych urządzeń klimatyzacyjnych, w tym dostawa części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych na rzecz Zamawiającego (**nie dotyczy klimatyzatorów przenośnych**).
2. W ramach świadczonej usługi Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania awarii w klimatyzatorach stacjonarnych w pierwszej kolejności oraz utrzymania w pełnej sprawności technicznej klimatyzatorów przenośnych w ramach świadczonej usługi. Wykonawca obowiązany będzie również do oceny przydatności do dalszej eksploatacji klimatyzatorów wraz z podaniem informacji o opłacalności do ewentualnej naprawy przed przystąpieniem do czynności naprawy.
3. Urządzenia klimatyzacyjne oraz wentylacyjne zamontowane w obiektach CBA na terenie Polski:
 - 3.1. Klimatyzatory stacjonarne oraz centrale wentylacyjne:
 - a) klimatyzatory typu Split (1+1),
 - b) klimatyzatory typu Multi Split (1+2, 1+3, 1+4),
 - c) klimatyzatory VRF (1+14)
 - d) klimatyzatory kasetonowe,
 - e) klimatyzatory okienne,
 - 3.2. Klimatyzatory przenośne **przeгляд tylko na osobne zlecenie Zamawiającego:**
 - a) klimatyzatory przenośne różnych firm i typów w szczególności: Torell, PX32, Neostar, Desa,
 - 3.3. Centrala wentylacji mechanicznej:
 - a) zespół wentylatorowy z nagrzewnicą c.o. oraz chłodnicą.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej dla prawidłowej oceny istniejących systemów i urządzeń oraz sposobu ich umiejscowienia.
5. Realizacja usług w okresie od dnia podpisania umowy przez kolejne 24 miesiące albo do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 6 ust. 2 umowy, w zależności co nastąpi wcześniej.
6. Przystąpienie do realizacji usługi, nastąpi najpóźniej w ciągu trzech dni od dnia podpisania umowy.

Punkt 2:

Lokalizacja poszczególnych urządzeń klimatyzacyjnych:

Zadanie nr 1 - Katowice, ul. 1 Maja 123

L.p.	Typ urządzenia	Model	Ilość szt.	Uwagi
1	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	SAUNIER DUVAL 14-065 HWI	2	
2	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	SAUNIER DUVAL 14-051 HWI	1	
3	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	ACSON A5WM15G-ACIBC- R	3	

4	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	ASCN ACK 50AAFBB	3	
5	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	ACSON A5WM311- AFCA-R	1	
6	klimatyzator typu SPLIT (1+3)	MC QUAY MWMS015G- ACIAA	12	
7	klimatyzator typu SPLIT (1+2)	MC QUAY MWMS010G-ACIAA	1	
8	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	LG E12EL	1	

Umiejscowienie: 5 jednostek zewnętrznych dostępnych z podnośnika, pozostałe z poziomu gruntu lub z drabiny

Kontakt w sprawie wizji lokalnej – tel. 224373200

Zadanie nr 2- Kraków, ul. Raclawicka 58

L.p.	Typ urządzenia	Model	Ilość szt.	Uwagi
1.	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	AEG KWI/A 18 HU	2	
2	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	McQuay MWM007F-AFAF	1	

Umiejscowienie: dostęp do jednostek zewnętrznych przy użyciu drabiny lub **podnośnika koszowego**.

Kontakt w sprawie wizji lokalnej- tel. 224373300

Zadanie nr 3 - Lucień 82 gm. Gostynin, woj. Mazowieckie

L.p.	Typ urządzenia	Model	Ilość szt.	Uwagi
1	Urządzenie chłodnicze SPLIT (1+1)	jedn. wew. GEA KÜBA DFBE 023C, jedn. zew. SILENSYS R404A	1	Budynek 9, kuchnia (chłodnia)
2	Urządzenie mroźnicze SPLIT (1+1)	jedn. wew. GEA KÜBA DEBE 091D, jedn. zew. SILENSYS R404A	1	Budynek 9, kuchnia (mroźnia)
3	Klimatyzator typu SPLIT (1+1)	Fujitsu, jedn. wew. ASYG12LE, jedn. zew. AOYG12LEC	3	Budynek 11 sale szkoleniowe, 1 piętro
4	Klimatyzator typu SPLIT (1+1)	LG ES-HZ46KLA0	1	Budynek 9, kuchnia (magazyn warzyw)
5	Centrala wentylacyjna	Lossnay, rekuperator LGH-50RX5-E	1	Sala sportowa; gwarancja
6	Centrala wentylacyjna	Lossnay, rekuperator LGH-80RX5-E	1	Sala sportowa; gwarancja

7	Klimatyzator kasetonowy	Fujitsu, jedn. wew.-AUYG30LRLE jedn. zew. AOYG30LETL	3	Sala sportowa; gwarancja
8	Centrala nawiewno-wywiewna	Frapol AF-20 N1/W1, sterownik ACX 36.000, manipulator ACX 84 910/ALG, zespół wentylatorowy THLZ 355	1	Budynek 9, kuchnia,
9	Centrala nawiewno-wywiewna	Frapol AF-20 N1/W1, sterownik ACX 36.000, manipulator ACX 84 910/ALG, zespół wentylatorowy THLZ 355	1	Budynek 9, stołówka
10	Centrala nawiewno-wywiewna	Erato 3/NG-29D/1-18, sterownik ACX 36.000, manipulator ACX 84 910/ALG,	1	Budynek 9, sala konferencyjna
11	Centrala nawiewno-wywiewna	AF Mini 01-Standard, sterownik ACX 36.000, manipulator ACX 84 910/ALG, zespół wentylatorowy TLZ160	1	Budynek 9, suszarnia-pralnia

Umiejscowienie: klimatyzatory, centrala wentylacyjna oraz nagrzewnica kanałowa dostępne z poziomu gruntu lub z drabiny,

Zamawiający informuje, że trzy typy urządzeń posiada gwarancję do **29 kwietnia 2018 r.** Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do wykonywania napraw i przeglądów gwarancyjnych urządzeń wentylacji mechanicznej i klimatyzacyjnych. W przypadku gdy Wykonawca nie posiada wymaganego uprawnienia, co będzie skutkowało utratą przez Zamawiającego praw wynikających z gwarancji na urządzenia objęte przedmiotem zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany do przejęcia na siebie obowiązków dotychczasowego gwaranta urządzeń.

Kontakt w sprawie wizji lokalnej - tel. 224371500

Zadanie nr 4 - Łódź ul. Żeromskiego 87

L.p.	Typ urządzenia	Model	Ilość szt.	Uwagi
1	Klimatyzator typu VRF (1+14)	Fujitsu ASYA07LACH	3	
		Fujitsu ASYA14LACH	5	
		Fujitsu ASYA09LACH	3	
		Fujitsu ASYA12LACH	3	
2	Klimatyzator typu SPLIT (1+1)	Fujitsu ASYG30LMTA	1	Gwarancja
3	Klimatyzator typu SPLIT (1+1)	LG P18EL	1	

Zamawiający informuje, że jedno urządzenie posiada gwarancję do **września 2022 r.** Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do wykonywania napraw i przeglądów gwarancyjnych urządzeń wentylacji mechanicznej i klimatyzacyjnych. W przypadku gdy Wykonawca nie posiada wymaganego uprawnienia, co będzie skutkowało utratą przez Zamawiającego praw wynikających z gwarancji na urządzenia objęte przedmiotem zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany do przejęcia na siebie obowiązków dotychczasowego gwaranta urządzeń.

Uwaga: zadanie to obejmuje wykonanie dokumentu pod nazwą: Protokół oceny systemu klimatyzacji – realizacja zgodnie z art. 28 ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków oraz z § 1, ust. 2, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 17 lutego 2015 r. w sprawie wzorów protokołów z kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji

Umiejscowienie: urządzenia zamontowane do elewacji, dostępne z okien lub umiejscowione na dachu budynku.

Kontakt w sprawie wizji lokalnej - tel. 224373500

Zadanie nr 5 - Poznań, ul. Wichrowa 20

L.p.	Typ urządzenia	Model	Ilość szt.	Uwagi
1.	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	DAIKIN FT35GV1B	2	
2.	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	P12RL INVERTER	1	
3.	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	ZIBRO S 1246	1	
4.	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	Fujitsu ATLANTIC ASYG18LFCA	1	

Umiejscowienie: wszystkie jednostki zewnętrzne dostępne z poziomu gruntu lub z drabiny.

Kontakt w sprawie wizji lokalnej- tel. 224373600

Zadanie nr 6 - Rzeszów, ul. Wspólna 1

L.p.	Typ urządzenia	Model	Ilość szt.	Uwagi
1.	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	Fujitsu ASY-18	1	
2.	klimatyzator typu MULTI SPLIT (1+4)	Elektra	4	

Umiejscowienie: dostęp do jednostek zewnętrznych z poziomu dachu.

Kontakt w sprawie wizji lokalnej - tel. 224373700

Zadanie nr 7 - Wrocław, ul. Rodakowskiego 6

L.p.	Typ urządzenia	Model	Ilość szt.	Uwagi
1.	klimatyzator okienny	Elhurt Klima EKW- 09CMN2	1	
2.	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	CALDO CTH 12M	1	
3.	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	CALDO CTH V 09	1	
4.	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	CALDO CTII 18 M	1	

Umiejscowienie: jednostki zewnętrzne zamontowane na balkonie.

Kontakt w sprawie wizji lokalnej - tel. 224373900

Zadanie nr 8 - Szczecin, ul. Żołnierska 4D (V 2014 - VII 2015)

L.p.	Typ urządzenia	Model	Ilość szt.	Uwagi
1.	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	LG P24R4	4	
2	Centrala wentylacji nawiewno- wywiewnej	VTS CLIMA, RS-SV1/4, SV1 OC2-14- N/W	1	
3	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	LG P12R4	2	

Umiejscowienie: wszystkie jednostki zewnętrzne dostępne z poziomu gruntu lub z drabiny, centrala klimatyzacyjna oraz wentylacyjna umiejscowiona na strychu

Kontakt w sprawie wizji lokalnej - tel. 224373800

Zadanie nr 9 - Lublin, ul. Gliniana 7

L.p.	Typ urządzenia	Model	Ilość szt.	Uwagi
1	Centrala wentylacji nawiewno wywiewnej VBW	VBW BS-3	1	piwnica
2	Agregat skraplający	CLINT MHA/K 61	1	-----
3	Klimatyzator	Fujitsu jedn. Wewn.-ASYG-18LF, jedn. Zewn. - AOYG-18LF	4	.

Umiejscowienie: wszystkie jednostki zewnętrzne dostępne z poziomu gruntu lub z drabiny lub też z poziomu dachu.

Uwaga: zadanie to obejmuje wykonanie dokumentu pod nazwą: Protokół oceny systemu klimatyzacji – realizacja zgodnie z art. 28 ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków oraz z § 1, ust. 2, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia

17 lutego 2015 r. w sprawie wzorów protokołów z kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji

Kontakt w sprawie wizji lokalnej - tel...224373400

Zadanie nr 10 – Gdańsk, ul. Kartuska 385 B

L.p.	Typ urządzenia	Model	Ilość szt.	Uwagi
1	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	Optimum Klima KL-20	1	-----
2	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	Sanyo SAP-KR 185Q55	1	-----
3	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	Optimum Klima K1 13C	1	-----
4	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	Ariceol KFR-35 GW/Xc	2	-----
5	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	Winia WSH-o73 BE	1	-----

Umiejscowienie: *wszystkie jednostki zewnętrzne dostępne z poziomu gruntu lub z drabiny*

Kontakt w sprawie wizji lokalnej - tel. 224373100

Zadanie nr 11 – Bydgoszcz, ul. Siedlecka 10

L.p.	Typ urządzenia	Model	Ilość szt.	Uwagi
1	klimatyzator typu SPLIT (1+1)	Fujitsu ASYG24LFCC	1	-----

Umiejscowienie: *wszystkie jednostki zewnętrzne dostępne z poziomu gruntu lub z drabiny*

Kontakt w sprawie wizji lokalnej - tel. 224371000

Punkt 3:

Klimatyzatory stacjonarne (nie dotyczy klimatyzatorów przenośnych)

1. Przeglądy (konserwacje) będą przeprowadzane 2 razy w ciągu roku (w marcu i październiku).
2. Jeden przegląd w IV kwartale 2017r. /**zadanie nr. 9**/ rozszerzony będzie o zakres związany ze sporządzeniem protokołu oceny systemu klimatyzacji urządzeń klimatyzacyjnych zgodnie z art. 28 ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej oraz z § 1, ust. 2, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 17 lutego 2015 r. w sprawie wzorów protokołów z kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji.
3. Dokładny termin wykonania przeglądu (konserwacji) będzie każdorazowo ustalany przez Stronę umowy w trybie roboczym. W przypadku konieczności wyłączenia urządzeń w toku czynności serwisowych/konserwacyjnych, Wykonawca każdorazowo przed podjęciem prac musi uzyskać zgodę Zamawiającego oraz dostarczyć na własny koszt na czas prac zastępcze urządzenia klimatyzacyjne, zapewniające wymagane warunki środowiskowe dla urządzeń pracujących w serwerowniach i w pomieszczeniu ruchu elektrycznego (dotyczy tylko tych pomieszczeń).
4. Czynności wchodzące w zakres przeglądu (konserwacji) dla poszczególnych urządzeń muszą być realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami, wytycznymi producentów zawartymi w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej i instrukcji obsługi urządzenia oraz wykazem czynności zawartych w załącznikach:

- a) Punkt 5 - dotyczy klimatyzatorów typu Split, Multi Split, kasetonowe , agregatu wody lodowej oraz konwektorów fan-coil.
 - b) Punkt 6 - dotyczy urządzeń typu centrale wentylacyjne nawiewno-wywiewne.
 - c) Po zakończeniu przeglądu (konserwacji) Wykonawca i Zamawiający dokonują odbioru prac, podpisując stosowną kartę serwisową, zawierającą opis wykonanego przeglądu (data wykonania, ilość i typ urządzeń, wykaz zużytych materiałów), lub protokół z oceny systemu klimatyzacji, który musi spełniać zapisy art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej.
 - d) W przypadku klimatyzatorów, które podlegają rejestracji w Centralnym Rejestrze Operatorów Urządzeń i Systemów Ochrony Przeciwpożarowej (CRO), wymagane jest wykonanie przeglądu przez uprawnionych serwisantów posiadających certyfikat wydany przez Prezesa Urzędu Dozoru Technicznego zgodnie z ustawą Poz. 881, z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych. Wymogiem jest, dostarczenie kopii przeglądu serwisowego dla urządzeń podlegających rejestracji w ciągu trzech dni od daty wykonania przeglądu. Nie wywiązanie się z powyższego skutkować będzie naliczeniem kar umownych.
5. Podpisanie przez przedstawiciela Zamawiającego karty serwisowej, bez zgłoszenia zastrzeżeń oraz uwag co do jakości wykonanej usługi, przeglądu (konserwacji) stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT. Do faktury VAT za wykonaną usługę Wykonawca dołączy szczegółowy kosztorys powykonawczy, jeśli występuje
 6. Koszt przeglądu (konserwacji) obejmuje koszt wykonania usługi, dojazd do siedziby Zamawiającego oraz materiały eksploatacyjne niezbędne do jego wykonania takie jak: filtry i osuszacze, czynnik chłodniczy, izolacja chłodnicza, bezpieczniki topikowe, środki do czyszczenia i dezynfekcji urządzeń, inne drobne materiały pomocnicze.
 7. Zgłoszenia awarii będą realizowane za pomocą telefonu, faksu, e-maila. Za godzinę zgłoszenia przyjmuje się faktyczną godzinę telefonicznego zgłoszenia. Telefoniczne zgłoszenie zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Zamawiającego fax-em lub e-mailem. Godzina przybycia pogotowia serwisowego do siedziby Zamawiającego oraz godzina usunięcia usterki będą odnotowane w karcie serwisowej.
 8. Czas reakcji pogotowia serwisowego od chwili zgłoszenia awarii w dni robocze od poniedziałku do piątku będzie wynosił maksymalnie 8 godzin. Zgłoszenie w piątek po godzinie 14:00 będzie traktowane jako zgłoszenie w najbliższy poniedziałek o godzinie 8:00.
 9. Czas naprawy awarii będzie wynosił max do 48 godzin. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, w razie zaistnienia takiej konieczności zastosowanie adekwatnych urządzeń zastępczych, zapewniających wymagane warunki środowiskowe dla urządzeń pracujących w serwerowni i pomieszczeniu ruchu elektrycznego, do momentu sprowadzenia przez Wykonawcę części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych umożliwiających dokonanie naprawy. Wykonawca jest zobowiązany do dołożenia szczególnej staranności, aby czas przywrócenia sprawności urządzeń maksymalnie skrócić.
 10. W przypadku zastosowania urządzeń zastępczych, o którym mowa w pkt. 9, które zapewnią wymagane warunki środowiskowe dla urządzeń pracujących w serwerowni i pomieszczeniu ruchu elektrycznego, Zamawiający w przypadku przekroczenia czasu naprawy, może odstąpić od naliczenia kar umownych.
 11. W przypadku braku możliwości naprawy w skutek braku zapewnienia części zamiennych w czasie, o którym mowa w pkt. 9, Wykonawca pisemnie występuje do

- Zamawiającego podając przyczynę oraz przybliżony termin dostawy i naprawy - w takiej sytuacji ma zastosowanie pkt 10.
12. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztów usunięcia awarii na podstawie kosztów roboczogodzin, dojazdu określonych w formularzu ofertowym oraz kosztorysu wstępnego przedstawionego, w ramach usługi (tj. bez kosztowo), przez Wykonawcę.
 13. W przypadku kosztorysu wstępnego wyceniającego usunięcie awarii klimatyzatorów stacjonarnych na kwotę:
 - a) nie wyższą niż 1000 zł netto Wykonawca przystępuje bezzwłocznie do pracy celem przywrócenia funkcjonowania urządzenia z wyłączeniem klimatyzatorów przenośnych.
 - b) powyżej 1000 zł netto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeanalizowania zasadności dokonania naprawy urządzenia.
 14. Ponadto Wykonawca każdorazowo w kosztorysie wstępnym, w ramach usługi (tj. bez kosztowo), umieszcza informację o zasadności/opłacalności naprawy urządzenia klimatyzacyjnego tj. przedstawia ekspertyzę techniczną urządzenia.
 15. Po usunięciu awarii Strony umowy lub osoby do tej czynności upoważnione podpiszą kartę serwisową, która będzie stanowiła podstawę do wystawienia faktury VAT za wykonaną usługę. Do faktury VAT za wykonaną usługę Wykonawca dołączy szczegółowy kosztorys powykonawczy.
 16. Wzór karty serwisowej Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji.
 17. Zamawiający w przypadku uzasadnionego podejrzenia wadliwego wykonania usługi lub niezasadności wykonanej usługi ma prawo do zweryfikowania prawidłowości i zasadności wykonanych czynności i ich zakresu poprzez powołanie rzeczoznawcy. W przypadku stwierdzenia przez rzeczoznawcę:
 - a) istotnych różnic w cenach części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych Zamawiający zobowiązuje się do przekazania powyższej opinii Wykonawcy w celu ustosunkowania się do jej treści. Wykonawca niezwłocznie ustosunkowuje się do przedmiotowego dokumentu, a w przypadku jego uznania Wykonawca wystawi korektę faktury VAT na przedmiotową usługę oraz poniesie koszt powołania rzeczoznawcy.
 - b) wadliwego wykonania usługi lub niezasadności wykonanej usługi, Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku koszt powołania rzeczoznawcy pokrywa Wykonawca.
 18. Na wykonane naprawy Wykonawca udzieli gwarancji nie krótszej niż gwarancja producenta na poszczególne podzespoły. Bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania karty serwisowej.
 19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia/wyłączenia z zakresu niniejszej umowy jednego lub większej ilości urządzeń (np. z powodu wycofania urządzenia z eksploatacji), a tym samym pomniejszenie wartości usługi.
 20. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania ceny z oferty na usługi w przypadku konieczności zakupu nowego urządzenia klimatyzacyjnego w skutek nieopłacalności naprawy urządzenia klimatyzacyjnego (wymiana klimatyzatora na nowy). Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia sobie uszkodzonego zdemontowanego urządzenia.

Punkt 4:

Klimatyzatory przenośne (nie dotyczy klimatyzatorów stacjonarnych):

1. W ramach świadczonej usługi Wykonawca zobowiązany będzie do, utrzymania w pełnej sprawności technicznej oraz oceny przydatności do dalszej eksploatacji klimatyzatorów przenośnych wraz z podaniem informacji o opłacalności ewentualnej naprawy. Przed przystąpieniem do czynności naprawy Wykonawca zobowiązany jest przedstawić kosztorys wstępny i ocenę zasadności naprawy i uzyskać każdorazową akceptację ze

strony Zamawiającego przed przystąpieniem do czynności usunięcia usterki. Brak każdorazowej zgody skutkować będzie nie zaplaceniem za zrealizowane czynności.

2. **Wykonawca nie będzie realizował przeglądów (konserwacji) klimatyzatorów przenośnych.**

Punkt 5:

Czynności serwisowe wchodzące w zakres przeglądu konserwacyjnego klimatyzatorów typu Split, Multi Split, kasetonowe, agregatu wody lodowej oraz konwektorów fan-coil (klimatyzatory stacjonarne) zgodnie z dokumentacją techniczną ruchową (DTR):

1. Jednostka wewnętrzna naścienna:

- usunięcie zanieczyszczeń stałych / organicznych typu brud, grzyby, alergeny,
- zarodniki, bakterie itp.,
- odkażanie środkami chemicznymi które eliminują wszelkie bakterie i drobnoustroje na powierzchni parownika i tacy ociekowej,
- czyszczenie filtrów jednostki wewnętrznej lub wymiana zużytych i niezdatnych do dalszej eksploatacji na nowe,
- oczyszczenie obudowy i wentylatora powietrza / turbiny nawiewnej,
- szczegółowe sprawdzenie pracy i parametrów sterowania urządzenia.

2. Jednostka zewnętrzna:

- czyszczenie środkami chemicznymi skraplaczy, płukanie wodą lub powietrzem pod ciśnieniem,
- sprawdzenie stanu technicznego urządzenia,
- czyszczenie parownika,
- czyszczenie skraplacza,
- odkażanie środkiem bakteriobójczym (usuwanie pleśni i grzybów),
- kontrola stanu instalacji freonowej,
- sprawdzenie szczelności układów freonowych,
- pomiar temperatury odparowania,
- pomiar ciśnienia czynnika chłodniczego,
- pomiar temperatury wylotu powietrza z parownika,
- sprawdzenie szczelności i drożności układu odprowadzenia kondensatu,
- sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne,
- kontrola stanu instalacji elektrycznej,
- pomiar prądu,
- sprawdzenie działania urządzeń sterujących,
- włączenie urządzenia do bieżącej eksploatacji,

3. Klimatyzator kanałowy :

- szczegółowe sprawdzenie parametrów pracy urządzenia,
- czyszczenie, mycie i dezynfekcja środkami bakteriobójczymi skraplaczy,
- czyszczenie filtrów jednostki wewnętrznej lub wymiana zużytych i niezdatnych do dalszej eksploatacji na nowe,
- kontrola nastaw sterownika urządzenia,
- kontrola stanu instalacji elektrycznej,
- kontrola stanu instalacji freonowej,
- kontrola stanu filtrów kasetonowych, włókninowych,

- sprawdzenie wszystkich elementów instalacji pod kątem ewent. wycieków i uszkodzeń,
- sprawdzenie stanu łożysk w wentylatorach wymienników i skraplaczy,
- sprawdzenie stanu czynnika chłodniczego,
- sprawdzenie stanu zanieczyszczenia wymienników i ich oczyszczenie,
- sprawdzenie poprawności działania układu regulacji,
- sprawdzenie stanu technicznego podpór i zamocowań,
- sprawdzenie stanu technicznego spawów i innych połączeń,
- sprawdzenie stanu technicznego izolacji termicznej,
- kontrola zabezpieczeń części ruchomych i zabezpieczeń przed uszkodzeniami mechanicznymi,
- sprawdzenie prawidłowości zamontowania i działania przekaźników zabezpieczeń,
- sprawdzenie stanu technicznego rurociągów i wymienników oraz elastycznych elementów rurowych,
- wykrywanie nieszczelności

Punkt 6:

Czynności serwisowe wchodzące w zakres przeglądów okresowych (konserwacji) centrali wentylacji nawiewno wywiewnej, obejmują następujący wykaz czynności i materiałów zgodnie z dokumentacją techniczną ruchową (DTR):

- oględziny ogólne i ocena stanu technicznego urządzenia,
- kontrole, czyszczenie i odgrzybianie lamel wywiewników nagrzewnic, chłodnic, wymienników obrotowych i krzyżowych,
- kontrolę zespołów wentylatorów, sprawdzanie łożysk, kontrolę stanu i naciągów pasków klinowych,
- czyszczenie filtrów jednostki wewnętrznej lub wymiana zużytych i niezdatnych do dalszej eksploatacji na nowe,
- sprawdzenie stanu technicznego aparatury łączącej, kontrolę czujników pomiarowych,
- sprawdzenie działania siłowników przepustnic i zaworów regulacyjnych,
- sprawdzenie działania termostatów przeciwzamrozeniowych,
- sporządzenie niezbędnych dokumentów z przeprowadzonej konserwacji,
- kontrola pracy i przetestowanie układu automatyki kontrolno-pomiarowej.