

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. Przedmiot zamówienia i wykaz pojazdów

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych pojazdów służbowych będących w dyspozycji CBA.
2. Zakres obsługi serwisowej pojazdów obejmuje:
  - 1) okresowe przeglądy techniczne, wykonywane zgodnie z książką przeglądów serwisowych,
  - 2) naprawy wynikające z przeglądów technicznych,
  - 3) pozostałe naprawy wynikające z eksploatacji pojazdów,
  - 4) holowanie pojazdów do 3,5 tony na terytorium Polski w miejsce wskazane przez Zamawiającego,
  - 5) naprawy ogumienia,
  - 6) sezonowa wymiana ogumienia (letnie/zimowe) wraz z wyważaniem kół, z wydzielonym stanowiskiem do tej usługi,
  - 7) przechowywanie sezonowego ogumienia (letnie/zimowe) w przystosowanym pomieszczeniu.
3. Szacunkowa ilość pojazdów przewidzianych do obsługi to 15 szt.

### II. Warunki dotyczące Wykonawcy i miejsca realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca musi posiadać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności. Ubezpieczenie musi obowiązywać przez cały czas trwania umowy.
2. Wykonawca musi posiadać stację obsługi serwisowej pojazdów, która zlokalizowana jest w granicach administracyjnych danego miasta lub w odległości maksymalnie 10 km od jego granic, wyposażoną w co najmniej:
  - 1 zamknięte specjalistyczne pomieszczenie do przechowywania opon sezonowych,
  - 2 stanowiska naprawcze posiadające pełnowymiarowe podnośniki kolumnowe mieszczące się w zamkniętej ogrzewanej hali serwisowej,
  - urządzenia kontrolno-diagnostyczne z aktualnymi bazami danych, umożliwiające przeprowadzenie usługi zgodnie z wymaganiami producenta pojazdu,
  - urządzenia i wyposażenie umożliwiające wykonywanie napraw zespołów i podzespołów (m.in.: silniki, skrzynie biegów, elementy zawieszenia, elementy układu jezdnego i hamulcowego),
  - 1 specjalistyczne stanowisko przeznaczone do regulacji geometrii kół,
  - 1 stanowisko do toczenia tarcz hamulcowych,
  - 1 odrębne specjalistyczne stanowisko do wymiany i napraw ogumienia,
  - specjalistyczne urządzenie do obsługi i konserwacji układu klimatyzacji,
  - 1 stanowisko elektryka samochodowego,ponadto wskazana stacja obsługi serwisowej pojazdów musi posiadać wydzielony parking, na którym będą przechowywane pojazdy oczekujące na naprawę, który spełnia minimum następujące wymagania:
  - ogrodzony, o utwardzonej nawierzchni,
  - strzeżony całodobowo lub monitorowany za pomocą kamer z możliwością rejestracji zapisu oraz oświetlony, gwarantujący zabezpieczenie pojazdów przed osobami postronnymi,

- teren o powierzchni umożliwiającej jednoczesne przechowanie min.5 pojazdów.
- 3. Załoga wskazana przez Wykonawcę do obsługi floty Zamawiającego musi posiadać odpowiednie przeszkolenie oraz posiadać minimum 2 letni staż pracy na stanowisku mechanika samochodowego.
- 4. Wykonawca zobowiązany jest do archiwizowania zleceń wykonanych usług wraz z informacją o osobach wykonujących czynności serwisowe, jazdy próbne lub którym pojazdy były powierzone na czas wykonywanej usługi.

### **III. Materiały eksploatacyjne i części zamienne**

1. Wykonawca jest zobowiązany podać w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ, wysokość rabatu na części zamienne i materiały eksploatacyjne.
2. **Zaoferowany rabat nie może być mniejszy niż:**
  - **10% dla materiałów i części oryginalnych,**
  - **15% dla materiałów i części będących zamiennikami części oryginalnych.**
3. Rabat będzie liczony od cen detalicznych, jakie są oferowane w hurtowniach motoryzacyjnych lub u głównych dostawców części.
4. Obowiązkiem Wykonawcy będzie udostępnianie cennika detalicznego - każdorazowo na życzenie Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania rabatu zgodnego ze stawką zaoferowaną w Formularzu ofertowym.
6. Przez czas trwania umowy wysokość rabatu na części zamienne i materiały eksploatacyjne nie może ulec zmniejszeniu.
7. Wszystkie części zamienne i materiały eksploatacyjne użyte do wykonania usługi będą nowe, będą zgodne z wymaganiami (normami) producenta pojazdu do stosowania w danym modelu pojazdu, a także będą wolne od wad fizycznych i prawnych.
8. Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy pojazdu zobowiązany jest do sporządzenia kosztorysu oraz przedstawienia najkorzystniejszych dla Zamawiającego wariantów naprawy pojazdu z użyciem oryginalnych części zamiennych lub ich zamienników. Zamawiający każdorazowo zastrzega sobie prawo decyzji o zastosowaniu części zamiennych oryginalnych lub nieoryginalnych, po uprzedniej konsultacji z przedstawicielem Wykonawcy.

### **IV. Ceny części i materiałów**

1. Przez detaliczny koszt oryginalnych części zamiennych Zamawiający rozumie minimalną cenę importera oferowaną w oficjalnym cenniku detalicznym (dystrybutora lub producenta). Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen. W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę. Poprzez określenie oryginalnych części zamiennych Zamawiający rozumie części oferowane pod marką producenta pojazdu zgodnie z cennikiem obowiązującym u generalnego importera.
2. Przez detaliczny koszt zamienników oryginalnych części zamiennych Zamawiający rozumie minimalną cenę oferowaną w oficjalnym cenniku detalicznym dostawców (takich jak: Intercars lub Motofaktory lub Interteam lub Fota lub inne podobne) na zamawiany odpowiednik części. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen. W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę.

Poprzez określenie zamienników części oryginalnych Zamawiający rozumie części spełniające następujące wymagania:

- mają tę samą jakość lub też odpowiadają jakościowo elementom stosowanym do fabrycznego montażu danego pojazdu przez jego producenta,
  - są produkowane zgodnie ze specyfikacjami i normami produkcji, jakie producent pojazdu określił dla części stosowanych na linii montażowej lub w autoryzowanych serwisach,
  - producent danej części potwierdzi spełnienie przez daną część zamienną wyżej wymienionych warunków.
3. Przez detaliczny koszt materiałów eksploatacyjnych Zamawiający rozumie najniższą z cen dostawców zgodnie z oficjalnym cennikiem detalicznym (takich jak: Intercars lub Motofaktory lub Interteam lub Fota lub inne podobne) lub cenę oficjalnego importera na stosowany materiał eksploatacyjny. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen. W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę.
  4. Stosowanie zawyżonych cen przez Wykonawcę jest niedozwolone.
  5. W każdym przypadku udokumentowania przez Zamawiającego zawyżania cen części i materiałów eksploatacyjnych przez Wykonawcę, Zamawiający powiadomi pisemnie Wykonawcę o powyższym fakcie i wezwie Wykonawcę do zaprzestania powyższych praktyk.
  6. W przypadku niezaprzestania praktyk zawyżania cen części i materiałów eksploatacyjnych pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania Wykonawcy do zaprzestania ich stosowania, Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu. Wykonawca może żądać wynagrodzenia wyłącznie za usługi faktycznie wykonane do dnia wypowiedzenia umowy.

## V. Usługi serwisowe napraw

1. Zaoferowana stawka kwotowa za jedną roboczogodzinę musi zawierać wszelkie koszty własne oraz zysk Wykonawcy.
2. **Zaoferowana stawka za jedną roboczogodzinę nie może być wyższa niż 150,00 PLN brutto.**
3. Czasy napraw za każdą operację będą naliczane zgodnie z normowanymi katalogami czasów napraw odpowiadających danej marce i modelowi pojazdu na podstawie oryginalnych katalogów lub programów typu AUTO DATA, INTEGRA itp.
4. W przypadku zawyżania czasów napraw Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego wartość.
5. Każde zlecenie usługi będzie poprzedzone nadaniem numeru autoryzacji przez Zamawiającego.
6. Podstawą otwarcia zlecenia będzie otrzymanie numeru autoryzacji na usługę.
7. Podstawą wykonania każdej usługi będzie zaakceptowany kosztorys przesłany Zamawiającemu drogą mailową. Obieg informacji dotyczących każdego zlecenia będzie przesyłany w formie wątku zawierającego historię korespondencji dotyczącej tego zlecenia.
8. Dokumentacja mailowa prowadzona będzie z zachowaniem staranności pod względem jej czytelności i przejrzystości.

9. Dokumentacja mailowa jest traktowana jako wiążąca i może być podstawą do naliczania kar umownych oraz wypowiedzenia umowy.
10. Szczegóły obiegu informacji zostaną ustalone w trybie roboczym po podpisaniu umowy. Ustalenia te będą wiążące dla Stron umowy.
11. Po wykonaniu usługi serwisowej Wykonawca jest zobowiązany (w cenie przedmiotowej usługi serwisowej) do:
  - umycia nadwozia pojazdu (nie dotyczy usług sezonowej wymiany ogumienia|);
  - usunięcia (wyczyszczenia) wszystkich śladów, jakie pozostały w pojeździe po pracy personelu Wykonawcy (np. ślady ze smaru, smugi na szybach, zabrudzenia siedzeń i dywaników, itp.).
12. Wykonawca będzie zobowiązany do każdorazowego powiadomienia telefonicznego użytkownika pojazdu oraz jednocześnie powiadomienia mailowego osoby wskazanej w umowie do kontaktu z Wykonawcą o zakończeniu usługi serwisowej.
13. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonując usługi serwisowe u podwykonawcy, każdorazowo informował Zamawiającego o tym fakcie mailowo.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli międzyoperacyjnej podczas naprawy i przeglądu samochodu.
15. Wykonawca nie może odmówić wejścia w celach kontrolnych przedstawicielowi Zamawiającego do miejsc, w których wykonywane są naprawy jego pojazdów.

#### **VI. Usługi serwisowe napraw – terminy**

1. Czas wykonywania usług serwisowych pojazdów Zamawiającego liczony jest w dniach kalendarzowych od dnia następnego po dniu podstawienia pojazdu w miejsce wykonywania usługi. W przypadku, gdy termin końcowy przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania pojazdów Zamawiającego bez konieczności wcześniejszej rezerwacji terminu usługi i do wykonania usługi w terminie nie dłuższym niż **7 dni**.
3. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych lub ujawnienia w trakcie wykonywania usługi konieczności jej rozszerzenia lub zmiany, termin wykonania usługi może być, za zgodą Zamawiającego, wydłużony do **14 dni** łącznie. O zaistnieniu powyższych okoliczności Wykonawca niezwłocznie każdorazowo poinformuje mailowo Zamawiającego, podając uzasadnienie.
4. W wyjątkowych przypadkach, jeżeli czas niezbędny do uzyskania części jest dłuższy niż 14 dni, bądź ze względu na szeroki zakres naprawy, Zamawiający może na pisemny wniosek Wykonawcy, zawierający uzasadnienie i poparty dowodami, wyrazić zgodę na wydłużenie okresu naprawy ponad okres 14 dni, nie dłużej **jednak niż do 30 dni łącznie**.
5. Zgodę na wydłużenie okresu naprawy Zamawiający wysyła pisemnie lub mailowo.

#### **VII. Usługa sezonowej wymiany opon**

1. Koszt usługi sezonowej wymiany i wyważenia opon nie może być wyższy niż 120,00 PLN brutto.
2. Usługa sezonowej wymiany ogumienia będzie wykonywana zgodnie z harmonogramem rezerwacji prowadzonym przez Wykonawcę.
3. Czas oczekiwania na termin wymiany ogumienia nie może być dłuższy niż **7 dni**.

4. Czas realizacji umówionej usługi wymiany ogumienia nie może być dłuższy niż **2 godziny od chwili podstawienia pojazdu** w przypadku punktualnego podstawienia samochodu na umówioną wizytę..

### **VIII. Usługa przechowywania opon**

1. **Koszt przechowania 1 kompletu opon każdym sezonie nie może być wyższy niż 120,00 PLN brutto.**
2. Wykonawca zapewni możliwość przechowania opon sezonowych w warunkach jak poniżej:
  - pomieszczenie musi być zamknięte suche, chłodne i zaciemnione,
  - opony powinny być przechowywane z dala od źródeł ciepła oraz zabezpieczone przed bezpośrednim działaniem światła słonecznego,
  - opony nie mogą być przechowywane wraz z rozpuszczalnikami, produktami ropopochodnymi, smarami lub innymi środkami chemicznymi,
  - opon nie można przechowywać w pomieszczeniu z ozonem lub urządzeniami generującymi ozon typu transformator.

### **IX. Usługa holowania**

1. **Stawka zryczałtowana za całościową usługę holowania pojazdu w granicach miasta Warszawy nie może być wyższa niż 180,00 PLN brutto**
2. **Stawka za jeden kilometr holowania pojazdu poza granicami miasta Warszawy nie może być wyższa niż 4,00 PLN brutto.**
3. Stawek powyższych nie sumuje się przy holowaniu pojazdu spoza granic miasta Warszawy.
4. W rozliczeniach uwzględniana będzie najkrótsza trasa przejazdu pomiędzy miejscem załadowania pojazdu na holownik a miejscem docelowym, kalkulowana na podstawie ogólnodostępnych map internetowych z funkcją wyznaczania trasy.
5. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usługi holowania pojazdów dostępnej całą dobę i we wszystkie dni tygodnia. Usługa ta może być świadczona własnymi siłami Wykonawcy lub za każdorazową zgodą Zamawiającego przez podwykonawcę. Odholowanie nastąpi za pomocą pojazdu oraz środków adekwatnych do wymagań pojazdu, który będzie holowany. Wykonawca zobowiązany jest do podania kontaktowego nr telefonicznego odbieranego przez całą dobę.
6. Maksymalny termin wykonania usługi odholowania pojazdu, jeśli Zamawiający nie ustali inaczej, nie może przekroczyć **6-ciu godzin** liczonych od chwili zgłoszenia konieczności jego wykonania.