

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA CZĘŚĆ NR 2

Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu objętego usługą gwarancji i asysty technicznej świadczonej przez producenta sprzętu na okres jednego roku zgodnie z poniższą tabelą:

Lp.	Opis urządzenia	PartNumber	Ilość
1.	Telefon IP	CP-7811-K9= lub równoważny *	800

* warunki równoważności dla przedstawionego w tabeli asortymentu wymieniono poniżej

Informacje ogólne

Przedmiotem zamówienia jest zakup telefonów IP w pełni kompatybilnych z centralnym systemem telefonii IP użytkowanym przez Zamawiającego. W ramach posiadanego przez Zamawiającego systemu w siedzibie głównej uruchomiony został klaster niezawodnościowy obsługujący centralnie ruch telefoniczny. Posiadana przez Zamawiającego platforma telefoniczna wykorzystuje środowisko zbudowane w oparciu o produkty firmy Cisco Unified Communication Manager wersji 10 (dalej: UCM). Ponadto w skład systemu telefonii IP wchodzi systemy rejestracji połączeń telefonicznych, rozliczalności użytkowników systemu, automatycznej obsługi interesanta na infolinii (IVR) oraz monitoringu i wspomaganie zarządzaniem całością platformy telefonicznej. Całość zarządzania urządzeniami platformy, w tym telefonami IP, odbywa się za pomocą strony administracyjnej centrali telefonicznej. Dystrybucja oprogramowania wewnętrznych telefonów IP odbywa się poprzez serwer tftp uruchomiony na centrali. Ponadto telefony IP posiadają funkcjonalność udostępnienia oprogramowania wewnętrznego. Konfiguracja każdego telefonu, w tym konfiguracja linii oraz przycisków z podglądem stanu linii (BLF) przechowywana jest na centrali telefonicznej i modyfikowana na urządzeniach zdalnie z poziomu centrali. Zmiany wprowadzone w centrali obowiązują od czasu ich wprowadzenia. Wszystkie urządzenia i podsystemy platformy wykorzystują do komunikacji protokoły SCCP oraz SIP. Zamawiający wymaga dostawy sprzętu uwzględniającego specyfikę zastosowanych rozwiązań oraz w pełni kompatybilnego z posiadaną przez Zamawiającego platformą telefoniczną.

Szczegółowe wymagania techniczne - warunki równoważności

Telefon IP:

Lp.	Parametry minimalne	Parametry oferowanego sprzętu
1	Kolor obudowy oraz przewodu słuchawkowego i słuchawki czarny lub szary,	
2	Czarnobiały, wyświetlacz o rozd. min. 384 x 106,	
3	Obsługa dźwięku szerokopasmowego (dla kodeka G.722) dla podłączonych słuchawek, mikrofonu oraz głośnika wewnętrznego,	
4	Wyświetlanie nazwy i numeru dzwoniącego,	
5	Obsługa połączeń oczekujących,	
6	Funkcja głośnomówiąca,	
7	Audiowizualna informacja o rozmowie oczekującej,	
8	Przekierowanie połączeń,	
9	Przełączenie (transfer) połączenia,	

.....
(pieczętka i podpis
osoby reprezentującej Wykonawcę)

10	Transfer z konsultacją lub bez konsultacji,	
11	Wybieranie numeru z odłożoną słuchawką,	
12	Podgląd połączeń nieodebranych,	
13	Dostęp do firmowej oraz prywatnej książki telefonicznej utrzymywanej na serwerach UCM,	
14	Możliwość tworzenia własnej listy wybierania skróconego,	
15	Możliwość wybierania abonenta za pomocą jego nazwy,	
16	Sygnalizacja wiadomości głosowych,	
17	Wbudowany przełącznik Ethernet 10/100, udostępniający 1 port do podłączenia zewnętrznego urządzenia (komputera osobistego),	
18	Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego wspierający połączenia typu trunk 802.1Q,	
19	Możliwość przesyłania transmisji głosu z telefonu i danych z komputera PC w dwóch różnych sieciach VLAN,	
20	Telefon musi posiadać możliwość zasilania z sieci komputerowej LAN wg standardu IEEE 802.3af oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy,	
21	Obsługa połączeń szyfrowanych (SRTP),	
22	Możliwość włączenia szyfrowania połączeń zarówno sygnalizacyjnych do serwera procesującego połączenia jak i pomiędzy telefonami (SRTP) poprzez PKI uruchomione na serwerach UCM Zamawiającego,	
23	Obsługa co najmniej kodeków G.711a, G.711u, G.729a, G.722, iLBC.	

W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, należy również dostarczyć odpowiednią liczbę licencji do UCM, umożliwiających dołączenie urządzeń do platformy telefonicznej posiadanej przez Zamawiającego.

Warunki gwarancji oraz usług asysty technicznej zgodnie z załącznikiem nr 2 do projektu umowy wykonawczej .

Wymagania dodatkowe:

1. Całość dostarczanego sprzętu i oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynek polski.
2. Wykonawca musi posiadać dowolny status partnerski producenta telefonów.
3. Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy (wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą).
4. Elementy składowe, z których zbudowane są urządzenia muszą być produktami producenta tych urządzeń lub być przez niego certyfikowane.
5. Zamawiający wyklucza możliwość jakiegokolwiek przerabiania/rozbudowy lub innego modyfikowania urządzeń na drodze producent – Zamawiający. W szczególności zamawiający wyklucza możliwość używania jakichkolwiek podzespołów i części, które nie zostały przebadane na okoliczność zgodności z oferowanym sprzętem i które mogą wpłynąć na warunki gwarancji.

.....
(pieczętka i podpis
osoby reprezentującej Wykonawcę)