



BIURO FINANSÓW

Warszawa, dnia 12.09.2018r.

CBA/F-WZP/2179/2018

Egz. pojedynczy

Do uczestników postępowania

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Umowa ramowa na lata 2018-2019 na zakup telefonów IP” – nr sprawy: 44>PU/2018/KK

Centralne Biuro Antykorupcyjne z siedzibą w Alejach Ujazdowskich 9, 00-583 Warszawa, w związku z zapytaniami Wykonawcy dotyczącymi treści SIWZ, które wpłynęły w dniu 07.09.2018r., działając na podstawie art. 38 ust. 2 i ust. 4 z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017r. poz. 1579 ze zm.), udziela wyjaśnienia i modyfikuje treść SIWZ w sposób następujący:

Pytanie nr 1:

Zamawiający specyfikuje w zał. nr 4a oraz 4b wymagania dot. telefonu IP. Prosimy o informację czy Zamawiający posiada odpowiednie licencje na platformie UCM do obsługi nowych telefonów?

Odpowiedź:

Licencje dla platformy UCM nie wchodzą w zakres przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 2:

Zamawiający specyfikuje w zał. nr 4b wymagania dot. telefonu IP wraz z wymaganiem 12 miesięcznej gwarancji. Jednocześnie Zamawiający w odróżnieniu od zał. nr 4a nie określa typu gwarancji.

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach oferty dla części 2 Wykonawca ma zagwarantować gwarancję o takich samych parametrach jak dla części 1 opisanej w zał. nr 4a.

Odpowiedź:

W związku z powyższym zapytaniem Zamawiający modyfikuje załącznik nr 2 do projektu umowy stanowiącego załącznik nr 6 b do SIWZ w sposób następujący:

1. Okres gwarancji na Sprzęt wynosi minimum 12 miesięcy, przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania Protokołu odbioru Przedmiotu umowy.
2. Zgłoszenia o awariach kierowane będą do Wykonawcy przez przedstawiciela Zamawiającego ustalone w trybie roboczym.
3. Zgłoszenia o awariach będą przyjmowane faksem lub e-mail w dni robocze. Zgłoszenia

otrzymane po godzinie 16.15 będą traktowane, jako zgłoszenia otrzymane o 8.15 rano dnia następnego.

4. Wykonawca na własny koszt odbierze uszkodzony Sprzęt od użytkownika do naprawy w terminie nieprzekraczającym 2 dni roboczych od daty zgłoszenia. Po naprawie, w ramach umowy, na własny koszt dostarczy Sprzęt wolny od wad do siedziby Zamawiającego.
5. Wykonanie napraw i usunięcie awarii (zakończenie naprawy) Sprzętu musi nastąpić w ciągu 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii do momentu zwrotu Sprzętu do siedziby Zamawiającego.
6. W przypadku nie wykonania naprawy w terminie podanym wyżej, na okres przedłużającej się naprawy bądź usuwania awarii, dostawca dostarczy do użytkownika Sprzęt wolny od wad, równoważny funkcjonalnie, o parametrach technicznych nie gorszych od Sprzętu podlegającego wymianie. Dostawa przedmiotowego Sprzętu nastąpi nie później niż w pierwszym dniu roboczym liczonym od ostatniego dnia wyznaczonego na dokonanie naprawy gwarancyjnej i będzie traktowana jako procedura zastępcza.
7. Procedury zastępcze nie mogą trwać dłużej niż 30 dni od chwili zgłoszenia awarii.
8. Trzykrotne bezskuteczne naprawy Przedmiotu umowy zaistniałe w okresie gwarancji, obligują Wykonawcę do wymiany tego Sprzętu na nowy, wolny od wad, równoważny funkcjonalnie, w terminie 14 dni roboczych od daty ostatniego zgłoszenia. Okres gwarancji określony w pkt 1 dla wymienionego Sprzętu rozpocznie się z chwilą jego dostarczenia.
9. Fakt awarii, naprawy i ewentualnie wymiany Sprzętu na nowy będzie każdorazowo odnotowany w karcie gwarancyjnej danego Sprzętu.
10. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że jeśli naprawa przedmiotu umowy potrwa dłużej niż 1 dzień, okres gwarancji przedłuży się o czas konieczny na dokonanie naprawy.