

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA CZĘŚĆ NR 1

Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu objętego usługą gwarancji obejmującej również asystę techniczną świadczoną przez producenta sprzętu na okres min 12 miesięcy zgodnie z poniższą tabelą:

Lp.	Opis urządzenia	PartNumber	Ilość
1.	Telefon IP z kamerą	CP-8865-K9= lub równoważny *	100
2.	Przystawka do telefonu IP	CP-8800-V-KEM= lub równoważny *	100
3.	Zasilacz do przystawki	CP-PWR-CUBE-4= lub równoważny *	100
4.	Przewód sieciowy	CP-PWR-CORD-CE=	100
5.	Usługi gwarancji i asysty technicznej telefonu	CON-SNT-CP8865KP lub równoważny *	100
6.	Usługi gwarancji i asysty technicznej przystawki	CON-SNT-CP88E0VK lub równoważny *	100

\* warunki równoważności dla przedstawionego w tabeli asortymentu  
wymieniono poniżej

### Informacje ogólne

Przedmiotem zamówienia jest zakup telefonów IP w pełni kompatybilnych z centralnym systemem telefonii IP użytkowanym przez Zamawiającego. W ramach posiadanego przez Zamawiającego systemu w siedzibie głównej uruchomiony został klaster niezawodnościowy obsługujący centralnie ruch telefoniczny. Posiadana przez Zamawiającego platforma telefoniczna wykorzystuje środowisko zbudowane w oparciu o produkty firmy Cisco Unified Communication Manager wersji 11,5 (dalej: UCM). Ponadto w skład systemu telefonii IP wchodzi systemy rejestracji połączeń telefonicznych, rozliczalności użytkowników systemu, automatycznej obsługi interesanta na infolinii (IVR) oraz monitoringu i wspomaganie zarządzaniem całością platformy telefonicznej. Całość zarządzania urządzeniami platformy, w tym telefonami IP, odbywa się za pomocą strony administracyjnej centrali telefonicznej. Dystrybucja oprogramowania wewnętrznego telefonów IP odbywa się poprzez serwer tftp uruchomiony na centrali. Ponadto telefony IP posiadają funkcjonalność udostępnienia oprogramowania wewnętrznego. Konfiguracja każdego telefonu, w tym konfiguracja linii oraz przycisków z podglądem stanu linii (BLF) przechowywana jest na centrali telefonicznej i modyfikowana na urządzeniach zdalnie z poziomu centrali. Zmiany wprowadzone w centrali obowiązują od czasu ich wprowadzenia. Wszystkie urządzenia i podsystemy platformy wykorzystują do komunikacji protokoły SCCP oraz SIP. Zamawiający wymaga dostawy sprzętu uwzględniającego specyfikę zastosowanych rozwiązań oraz w pełni kompatybilnego z posiadaną przez Zamawiającego platformą telefoniczną.

.....  
(pieczęćka i podpis  
osoby reprezentującej Wykonawcę)

## Szczegółowe wymagania techniczne - warunki równoważności

### Telefon IP z kamerą:

Lp.	Parametry minimalne	Parametry oferowanego sprzętu
1	Kolor obudowy oraz przewodu słuchawkowego i słuchawki czarny,	
2	Kolorowy, wyświetlacz TFT z 24 bitową głębią kolorów, o rozd. min. 800 x 480,	
3	5 przycisków wyboru linii z przyciskami sygnalizującymi stan połączenia lub stan innej monitorowanej linii kolorem podświetlenia przycisku (funkcja BLF),	
4	Możliwość rozszerzenia obsługi podglądu stanu linii (funkcja BLF) poprzez dołączenie przystawki zgodnej ze specyfikacją "przystawka do telefonu IP" opisanej w dalszej części dokumentu,	
5	Możliwość dołączenia zestawu słuchawkowego poprzez wbudowany port wewnętrzny,	
6	Wyświetlanie nazwy i numeru dzwoniącego,	
7	Obsługa połączeń oczekujących,	
8	Funkcja głośnomówiąca,	
9	Audiowizualna informacja o rozmowie oczekującej,	
10	Przekierowanie połączeń,	
11	Przełączenie (transfer) połączenia,	
12	Transfer z konsultacją lub bez konsultacji,	
13	Połączenia konferencyjne z klawiszami szybkiego dostępu,	
14	Wybieranie numeru z odłożoną słuchawką,	
15	Podgląd połączeń nieodebranych,	
16	Dostęp do firmowej oraz prywatnej książki telefonicznej utrzymywanej na serwerach UCM,	

.....  
(pieczętka i podpis  
osoby reprezentującej Wykonawcę)

17	Możliwość tworzenia własnej listy wybierania skróconego,	
18	Możliwość wybierania abonenta za pomocą jego nazwy,	
19	Sygnalizacja wiadomości głosowych,	
20	Wizualizacja stanu aparatu, linii i połączenia,	
21	Wbudowany przełącznik Ethernet 10/100/1000, udostępniający 1 port do podłączenia zewnętrznego urządzenia (komputera osobistego),	
22	Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego wspierający połączenia typu trunk 802.1Q,	
23	Możliwość przesyłania transmisji głosu z telefonu i danych z komputera PC w dwóch różnych sieciach VLAN,	
24	Telefon musi posiadać możliwość zasilania z sieci komputerowej LAN wg standardu IEEE 802.3af oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy,	
25	Obsługa połączeń szyfrowanych (SRTP),	
26	Możliwość włączenia szyfrowania połączeń zarówno sygnalizacyjnych do serwera procesującego połączenia jak i pomiędzy telefonami (SRTP) poprzez PKI uruchomione na serwerach UCM Zamawiającego,	
27	Obsługa co najmniej kodeków G.711a, G.711u, G.729a, G.722, iSAC, iLBC, H.264 - dla rozmów Video,	
28	Kamera wyprodukowana oraz zainstalowana w telefonie przez producenta telefonu w kolorze telefonu zgodna z poniższą specyfikacją: rozdzielczość 1280 x 720.	

Przystawka do telefonu IP:

Lp.	Parametry minimalne	Parametry oferowanego sprzętu
1	Kolor obudowy czarny,	
2	Dwa kolorowe wyświetlacze LCD, o rozd. min. 480x272,	
3	14 fizycznych przycisków z możliwością monitorowania stanu 28 linii odpowiednim kolorem podświetlenia przycisków (funkcja BLF).	

.....  
(pieczętka i podpis  
osoby reprezentującej Wykonawcę)

W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, należy również dostarczyć odpowiednią liczbę licencji do UCM, umożliwiających dołączenie urządzeń do platformy telefonicznej posiadanej przez Zamawiającego.

Zasilacz do przystawki:

Lp.	Parametry minimalne	Parametry oferowanego sprzętu
1	Kolor obudowy czarny,	
2	Możliwość zasilania siecią energetyczną 240VAC (47-63Hz) z przewodem sieciowym zakończonym wtykiem powszechnie używanym w Polsce,	
3	Pobór prądu max. 1A,	
4	Parametry wyjściowe: 48V, 0.917A,	
5	Wtyczka niskiego napięcia kompatybilna z telefonem,	
6	Zasilacz musi posiadać rekomendacje producenta telefonu IP.	

**Warunki gwarancji obejmującej również asystę techniczną świadczoną przez producenta sprzętu zgodnie z załącznikiem nr 2 do projektu umowy wykonawczej.**

**Wymagania dodatkowe:**

1. Całość dostarczanego sprzętu i oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynek polski.
2. Wykonawca w chwili dostawy sprzętu złoży oświadczenie podpisane przez producenta sprzętu. Oświadczenie zawierać będzie w szczególności wykaz numeru produktu (P/N), numeru seryjnego (S/N) oraz numer zgłoszenia do producenta usługi gwarancji i asysty technicznej (PAK). W oświadczeniu zawarta będzie również informacja o legalności kanału sprzedaży tj. pochodzenia sprzętu.
3. Wykonawca musi posiadać dowolny status partnerski producenta telefonów.
4. Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy (wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą).
5. Elementy składowe, z których zbudowane są urządzenia muszą być produktami producenta tych urządzeń lub być przez niego certyfikowane.
6. Zamawiający wyklucza możliwość jakiegokolwiek przerabiania/rozbudowy lub innego modyfikowania urządzeń na drodze producent – Zamawiający. W szczególności zamawiający wyklucza możliwość używania jakichkolwiek podzespołów i części, które nie zostały przebadane na okoliczność zgodności z oferowanym sprzętem i które mogą wpłynąć na warunki gwarancji.

.....  
(pieczęćka i podpis  
osoby reprezentującej Wykonawcę)