Umowa nr ………………………………………

zawarta w dniu …………………… 2019 r. w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Szefem Centralnego Biura Antykorupcyjnego,** działającym przy pomocy Centralnego Biura Antykorupcyjnego z siedzibą w Al. Ujazdowskich 9, 00-583 Warszawie,

NIP 701-00-25-324, Regon: 140610454,

reprezentowanym przez:

**Pana Ernesta Bejdę** – Szefa Centralnego Biura Antykorupcyjnego,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

**a**

...........................z siedzibą w ................................. przy ............................, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla ................................., ...................... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS .........................., NIP ........................, REGON ....................... reprezentowaną przez:

…………………..……………. – ……………………………………….

zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”.

stosownie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „…………………………………”, na podstawie art. 10 oraz zgodnie z art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2018r. poz. 1986 ze zm.) nr sprawy ……………………. w Rejestrze Zamówień Publicznych,

zawarto umowę następującej treści:

**§ 1. Definicje**

1. **Usługa** – świadczenie usług telekomunikacyjnych o rodzaju i na warunkach zawartych w niniejszej umowie.
2. **Awaria** – uszkodzenie elementu infrastruktury Wykonawcy powodujące brak działania Usługi.

**§ 2. Przedmiot umowy**

1.Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych o rodzaju i na warunkach zawartych w niniejszej umowie. Szczegółowy opis przedmiotu umowy znajduje się w załącznikach będących jej integralną częścią :

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ),
2. Załącznik nr 2 – SLA,
3. Załącznik nr 3 – oferta Wykonawcy,
4. Załącznik nr 4 –Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

W przypadku rozbieżności pomiędzy regulaminem a postanowieniami umowy rozstrzygające są postanowienia Umowy. Regulamin nie może nakładać na Zamawiającego żadnych dodatkowych obowiązków poza obowiązkami wynikającymi z Umowy.

1. Na przedmiot umowy wskazany w ust. 1 składają się następujące czynności:
2. uruchomienie dedykowanych łączy opisanych w OPZ wraz z ich montażem,
3. dostawa elementów - zakończeń łączy w postaci aktywnych/pasywnych urządzeń telekomunikacyjnych umożliwiających Zamawiającemu odbiór Usługi na swoich urządzeniach,
4. uruchomienie lub przejęcie dedykowanego planu numeracyjnego opisanego w OPZ z podziałem na lokalizacje,
5. całodobowe monitorowanie funkcjonowania każdego łącza w okresie świadczenia Usługi w ramach warunków SLA.

**§ 3. Termin obowiązywania umowy**

Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2022 r.

**§ 4. Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do instalacji, uruchomienia oraz aktywacji Usługi do dnia wskazanego w § 5 oraz dalszego utrzymania ciągłości działania Usługi w następujących lokalizacjach:

* siedziba główna Centralnego Biura Antykorupcyjnego:

Warszawa, Al. Ujazdowskie 9,

* delegatury Centralnego Biura Antykorupcyjnego:

1. Białystok, ul. Andersa 46B,
2. Bydgoszcz, ul. Siedlecka 10,
3. Gdańsk, ul. Kartuska 385 b,
4. Katowice, ul. 1 Maja 123,
5. Kraków, ul. Fabryczna 18,
6. Lublin, ul. Gliniana 7,
7. Łódź, ul. Rzgowska 34/36,
8. Poznań, ul. Serdeczna 1, 62-081 Wysogotowo
9. Rzeszów, ul. Wspólna 1,
10. Szczecin, ul. Żołnierska 4D,
11. Wrocław, ul. Rodakowskiego 6,

* jednostki terenowe Centralnego Biura Antykorupcyjnego:

1. Gostynin, Lucień 82,

polegającej na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci PSTN w następującym zakresie:

* dla ruchu przychodzącego – wszystkie rodzaje połączeń telefonicznych kierowanych do podanego w specyfikacji planu numeracji,
* dla ruchu wychodzącego:

1. połączenia w ruchu lokalnym i strefowym,
2. połączenia w ruchu międzystrefowym,
3. połączenia w ruchu międzynarodowym,
4. połączenia do sieci telefonii komórkowej,
5. usługi faksowe,
6. oraz do innych usług sieci publicznych takich jak: połączenia z biurami numerów, linie informacyjne, infolinie, numery alarmowe itp.
7. Wszystkie wyżej wymienione rodzaje połączeń i Usług muszą dotyczyć również połączeń z innymi operatorami, bez naliczania dodatkowych opłat lub stosowania szczególnych taryfikatorów.
8. Zakończenia sieci ISDN:

* 2 x PRA(30B+D) oraz 3 x ISDN w centrali,
* 1 x PRA(30B+D) w każdej z 11 wymienionych wyżej delegatur (razem 11 szt.),
* 1 x POTS w delegaturze w Gdańsku,
* 1 x POTS oraz 1 x ISDN w jednostce terenowej w Lucieniu,

w postaci

* łączy PRA (G.703, HDB3 zakończonych złączem typu RJ48C),
* łączy analogowych oraz ISDN zakończonych złączem typu KRONE oraz zakończeniem sieci typu NT.

oprowadzonych do pomieszczenia, w którym znajduje się przełącznica telekomunikacyjna Zamawiającego.

1. Dostarczanie w ramach wynagrodzenia określonego w umowie, w cyklach miesięcznych pełnych zestawień bilingowych, tzn. wykaz zrealizowanych połączeń zawierających informację: o numerze DDI/MSN z jakiego wykonano połączenie, datę, godzinę, czas trwania połączenia, wraz z kosztami drogą elektroniczną za pośrednictwem nośnika CD/DVD przekazywanego w terminie do 14 dni roboczych od zakończenia cyklu rozliczeniowego.
2. Sprawne przejęcie planu numeracyjnego dotychczas wykorzystywanego przez Zamawiającego bez nieuzasadnionej przerwy w pracy.
3. Zachowania planu numeracyjnego zgodnie z wykorzystywanym obecnie przez Zamawiającego planem wraz z utrzymaniem istniejącego podziału na lokalizacje wskazane w ustępie 1.
4. W przypadku zmiany lokalizacji centrali lub delegatury (w obrębie tej samej strefy numeracyjnej) wymagane jest jej bezpłatne przeniesienie w miejsce wskazane przez Zamawiającego w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego, lub w przypadku braku możliwości technicznych dotrzymania ww. terminu, zapewnienia rozwiązania tymczasowego/zastępczego, umożliwiającego normalne funkcjonowanie Zamawiającego w ramach nowej lokalizacji. W okresie obowiązywania umowy takich zmian nie może być więcej niż 5.
5. Przedmiot umowy stanowił będzie własność Wykonawcy i nie będzie obciążony prawami  osób trzecich.
6. Z dniem odbioru przedmiotu umowy Wykonawca uruchomi dedykowaną infolinię celem dokonywania zgłoszeń serwisowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby wykonujące czynności objęte przedmiotem zamówienia z zakresu przyjmowania zgłoszeń awarii, o których mowa w § 5 ust. 1 załącznika nr 2 do umowy, będzie w okresie wykonywania tych czynności zatrudniona na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1040).
8. W celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia, o którym mowa w ust. 10, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu, w trakcie realizacji umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, wskazanych poniżej dowodów (według uznania Zamawiającego):
9. oświadczenia Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
10. poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopii umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopie umów powinny zostać spseudonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, stosownie do przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”. Pseudonimizacji nie podlega imię i nazwisko pracownika. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
11. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
12. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, spseudonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami RODO.
13. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany cen za Usługi objęte niniejszą umową w sytuacji, gdy ceny katalogowe Wykonawcy ulegną obniżeniu w stosunku do cen zaoferowanych w umowie.
14. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z Usługi realizowanej poprzez łącza wykonane w technologii POTS oraz ISDN.
15. Po zakończeniu każdego pełnego roku kalendarzowego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu celem akceptacji w terminie do 10 dni  sprawozdanie z wykonania usług objętych niniejszą umową oraz procesów utrzymania ciągłości działania Usługi. Sprawozdanie zawierać będzie w szczególności:
    1. całkowitą liczbę zgłoszeń serwisowych w danym roku kalendarzowym,
    2. numery zgłoszeń,
    3. terminy oraz lokalizacja,
    4. informacje na temat rozwiązania problemu tj. opis problemu oraz jego rozwiązania,
    5. rozliczenie roczne umowy w ramach posiadanych zapisów SLA z uwzględnieniem parametru RDU.

**§ 5. Aktywacja Usługi**

1. Aktywacja Usług nastąpi 1 stycznia 2020 r.
2. Potwierdzeniem aktywacji usługi jest podpisanie przez przedstawicieli Stron protokołu odbioru wskazanego w §  9.

**§ 6. Kary umowne**

1. Wysokość kar umownych, poza karami określonymi w umowie głównej, określa załącznik nr 2 do umowy (SLA).
2. W przypadku wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, określonych § 10 ust.2 pkt 1w niniejszej umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości:

10 % wartości brutto niezrealizowanej części przedmiotu Umowy.

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonej na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o prace w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę świadczącą pracę, nieposiadającą wymaganego umową zatrudnienia na podstawie stosunku pracy.
2. W przypadku pozostawania przez Wykonawcę w opóźnieniu względem realizacji obowiązku, o którym mowa w §  4 ust. 7 umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 złotych za każdy dzień pozostawania w opóźnieniu w stosunku do terminu określonego w § 4 ust 7. Niniejszy przepis nie ma zastosowania w przypadku użycia przez wykonawcę rozwiązania tymczasowego/zastępczego, o którym mowa w  § 4 ust. 7, o ile rozwiązanie tymczasowe/zastępcze nie trwa dłużej niż 30 dni, chyba że strony umowy postanowią inaczej .
3. Kary umowne, o których mowa w ust. 2 oraz kary umowne określone w załączniku nr 2 (SLA) ulegają zsumowaniu.
4. Kary umowne płatne będą po wystawieniu noty obciążeniowej. Nota obciążeniowa będzie zawierała alternatywę zapłacenia kary umownej tj. wpłata na wskazany numer konta ewentualnie bonifikata faktury za kolejny okres rozliczeniowy
5. W przypadku gdy kary umowne nie pokrywają szkody jaką poniósł Zamawiający przysługuje mu prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

**§ 7. Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Szacunkowa łączna wartość przedmiotu umowy określonego w § 2 wynosi: **.....................** zł netto, co po doliczeniu podatku VAT w wysokości ................% wynosi **.........................** zł brutto.
2. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie odpowiadające wartości Usług , zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczone na podstawie cen jednostkowych określonych w załączniku nr 3 do umowy.
3. W cenie jednostkowych usług wynikających z załącznika nr 3 do umowy, zostały uwzględnione wszelkie koszty Wykonawcy związane ze świadczeniem usług lub niezbędne do świadczenia usług, w szczególności w tym koszty instalacji i uruchomienia łączy, przeprowadzenia testów oraz kosztów dostawy (transportu) sprzętu do siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca nie pobiera opłat za inicjację połączeń.
5. Strony ustalają, że w zakresie opłat za świadczone Usługi okresem rozliczeniowym w trakcie obowiązywania Umowy będzie miesiąc kalendarzowy (cykl rozliczeniowy równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego) rozpoczynający się w pierwszym dniu miesiąca.
6. Zapłata wynagrodzenia wraz z podatkiem VAT dokonywana będzie "z dołu" na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, po faktycznym zaistnieniu podstawy do jej wystawienia, w formie przelewu bankowego, w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia do Zamawiającego faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.
7. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w toku realizacji umowy wykonawczej, kwota wynagrodzenia netto zostanie powiększona o kwotę podatku VAT w stawce obowiązującej na dzień wystawienia faktury.

**§ 8. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

* 1. Wykonawca przed podpisaniem niniejszej umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu umowy, tj.: ………………………. obejmujące okres świadczenia usług. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostało wniesione przez Wykonawcę w formie…………
  2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwolnione (zwrócone) w terminie 30 dni licząc od daty podpisania protokołu odbioru, przez osoby wyznaczone, o których mowa w § 11 ust. 1.
  3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu zwrot każdej części zabezpieczenia należytego wykonania umowy (wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy) zostanie dokonany przelewem na konto określone przez Wykonawcę.
  4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i  zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, w tym usunięcia wad, w szczególności roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych i innych zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego.
  5. Beneficjentem zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest Zamawiający.
  6. Koszty zabezpieczenia należytego wykonania umowy poniósł Wykonawca.
  7. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
  8. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
  9. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy pozostaje w dyspozycji Zamawiającego i zachowuje swoją ważność na czas określony w umowie.
  10. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jakakolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy nie zostanie zapłacona przez Wykonawcę.

**§ 9. Odbiór przedmiotu zamówienia**

1. Z chwilą zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do świadczenia usługi w ramach umowy Strony umowy niezwłocznie przystąpią do procedury odbioru Usługi. Odbiór Usługi przez Zamawiającego zostanie potwierdzony na protokole odbioru sporządzonym przez Wykonawcę.
2. Zamawiający przed podpisaniem protokołu przeprowadzi testy działania każdego łącza w porozumieniu z Wykonawcą.
3. Jeżeli w czasie testów zostaną stwierdzone braki lub wady, to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
4. może dokonać odbioru przedmiotu zamówienia w części nie budzącej zastrzeżeń i
5. wezwać Wykonawcę do usunięcia stwierdzonych braków lub wad.
6. Protokół odbioru zostanie podpisany przez uprawnionych przedstawicieli stron.
7. Podpisanie protokołu odbioru nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wady w okresie obowiązywania umowy.
8. Osoby wyznaczone do podpisywania protokołu, o którym mowa w ust.4 określa § 11 ust. 1.

**§ 10. Rozwiązanie umowy**

1. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem trzy miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
   1. Wykonawca zaniechał świadczenia usług i nie realizuje ich pomimo uprzedniego, pisemnego wezwania do realizacji umowy,
   2. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy w ocenie Zamawiającego nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
3. W przypadku, gdy Wykonawca pozostaje w opóźnieniu powyżej 14 dni co do terminu określonego w § 5ust. 1, Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, a Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń finansowych z tego tytułu względem Zamawiającego.
4. Wykonawca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
   1. Zamawiający będzie w zwłoce z wypłaceniem należności na podstawie prawidłowo wystawionych faktur w okresie dłuższym niż 30 dni, a pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do zapłaty z wyznaczeniem dodatkowego terminu płatności, wezwanie pozostanie bezskuteczne.
5. Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy będzie skuteczne z dniem doręczenia drugiej Stronie zawiadomienia w tym przedmiocie w formie pisemnej. pod rygorem nieważności zawierające uzasadnienie faktyczne i prawne.
6. Prawo odstąpienia od umowy Zamawiający może zrealizować w terminie 30 dni od zaistnienia przesłanki określonej w ust. 3.

**§ 11. Współpraca**

1. Strony ustalają następujące osoby celem realizacji przedmiotu umowy:
2. ze strony Zamawiającego:

* ..............................,
* ..............................,
* ………………...……,

1. ze strony Wykonawcy:

* ...............................

1. Zmiana danych kontaktowych nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga formy aneksu.

**§ 12. Zmiany umowy**

1. Zamawiający zgodnie z art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
2. zmiany stawki podatku od towarów i usług,
3. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę ( t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2177),
4. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, a Wykonawca złoży nie później niż 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, wniosek o dokonanie zmiany treści umowy oraz należycie udokumentuje, że wprowadzone zmiany maja wpływ na koszty realizacji umowy przez Wykonawcę.

1. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych w szczególności:
   1. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana numeru rachunku bankowego),
   2. zmiany danych teleadresowych,
   3. zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.

**§13. Klauzule poufności**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z wynegocjowaniem, zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem umowy, co, do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami lub, że jako takie są traktowane przez drugą Stronę.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również po zrealizowaniu przedmiotu niniejszej Umowy bezterminowo.

**§ 14. Rozstrzyganie sporów**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć na tle realizacji umowy, strony będą rozwiązywać na drodze polubownej.
3. W razie braku możliwości porozumienia, spór będzie rozstrzygany przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
5. W przypadku sprzeczności pomiędzy przepisami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (zał. nr 4), a przepisami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy umowy.

**§ 15. Egzemplarze umowy i załączniki**

Umowę sporządzono w pięciu jednobrzmiących egzemplarzach: cztery egzemplarze dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,

Załącznik nr 2 – SLA,

Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy.

Załącznik nr 4 – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

**Zamawiający Wykonawca**

|  |  |
| --- | --- |
| .......................................................  Data złożenia podpisu: | .......................................................  Data złożenia podpisu: |
| ......................................................  Czytelny podpis i pieczątka firmy: | ......................................................  Czytelny podpis i pieczątka firmy: |