



BIURO FINANSÓW

**CBA/F-WZP/2548/2019/W**

Warszawa, dnia 08.10.2019r.

**Do uczestników postępowania  
o udzielenie zamówienia publicznego**

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług kurierskich na potrzeby Centralnego Biura Antykorupcyjnego” – nr sprawy: 64/>PU/2019/JC**

*Uprzejmie informuję, że w ramach prowadzonego postępowania wpłynęły do Zamawiającego pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w związku z powyższym na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych poniżej podaję ich treść wraz z udzielonymi odpowiedziami:*

**Pytanie nr 1**

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów par 4 ust. 3 Załącznika nr 4 do Ogłoszenia- Projektu umowy, tj. ustanowienie brzmienia jak poniżej:

*„Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek pocztowych w wyznaczonym dniu i czasie, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy drogą telefoniczną lub na podany przez Wykonawcę adres e-mail o zaistniałej sytuacji. Zamawiający naliczy w tym przypadku karę umowną określoną w ust. 1 lit. b, jeśli nieprawidłowość nie zostanie usunięta w ciągu 2 dni roboczych”*

**Odpowiedź na pytanie:**

**Zamawiający zwraca uwagę, że zapis § 4 ust. 3 Załącznika nr 4 do SIWZ ma inne brzmienie niż opisane w pytaniu.**

**Należy zaznaczyć, iż zgodnie z zapisami § 4 ust. 3 Załącznika nr 4 do SIWZ:**

**„Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek kurierskich**

**w wyznaczonym dniu i czasie, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy drogą telefoniczną lub na podany przez Wykonawcę adres e-mail o zaistniałej sytuacji”.**

**Pytanie nr 2**

Zamawiający w pkt 3 Załącznika nr 2 do Ogłoszenia – Formularz ofertowy określa termin płatności faktur. Wykonawca informuje, że faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Termin płatności faktury liczony od daty wystawienia został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu wniosków oraz opóźnień w ich płatnościach. Wobec

powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu w pkt 3 Załącznika nr 2 do Ogłoszenia Formularza ofertowego, na zapis:

„Zamawiający wniesie na konto bankowe Wykonawcy należność za wykonane usługi w terminie 21 od daty wystawienia faktury”

**Odpowiedź na pytanie:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ tj. termin płatności wynoszący 21 dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT.**

**Pytanie nr 3**

Zamawiający w par. 5 ust. 3 pkt c i d Załącznika nr 4 do Ogłoszenia – Projekt umowy, wymaga od Wykonawcy przedstawienia oprócz umów o pracę, również zaświadczenia właściwego oddziału ZUS o opłaceniu składek społecznych i zdrowotnych oraz dowodu zgłoszenia pracownika do ubezpieczeń. Wykonawca wskazuje, że takie wymogi są nieproporcjonalne do przedmiotu sprawy, gdyż opłacenie skład ubezpieczeń społecznych nie daje rękojmi wykonywania przedmiotu zamówienia. Dodatkowo spełnienie wymogu przedstawienia tychże dokumentów jest niezależne od Wykonawcy, gdyż wymaga uzyskania urzędowego zaświadczenia. Zamawiający przewiduje również uznaniowe określenie terminu dostarczenia tych dokumentów, co może prowadzić do sytuacji, gdy Zamawiający wyznaczy termin uniemożliwiający spełnienie wymogów zawartych w umowie. Mając na uwadze powyższe Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie wymogów określonych w par. 5 ust. 3 pkt c i d Załącznika nr 4 do Ogłoszenia – Projekt umowy.

**Odpowiedź na pytanie:**

**Zamawiający zwraca uwagę na zapis § 5 ust. 5 Załącznika nr 4 do SIWZ który mówi, że:**

**„W przypadku konieczności przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów o których mowa w ust. 3, nie będących w jego posiadaniu, których wystawienie jest związane z wystąpieniem do podmiotów zewnętrznych, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy co najmniej 30-dniowy termin na ich dostarczenia”.**

**W związku z powyższymi zapisami SIWZ w przedmiotowych zakresie zostają podtrzymane.**

**Pytanie nr 4**

Zamawiający w par. 5 ust. 2 załącznika nr 4 do Ogłoszenia – Projekt umowy, wskazuje obowiązki Wykonawcy w zakresie zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących konkretne czynności przy realizacji Umowy. Uprzejmie wskazujemy, że w ramach organizacji pracy Wykonawca korzysta m.in. z Agencji Poczтовых, posiadających uprawnienia odpowiednie do uprawnień placówek pocztowych oraz w ramach czynności interwencyjnych, z osób wykonujących czynności w ramach stosunku cywilnoprawnego. Mając na uwadze powyższe, w sytuacjach wyjątkowych obsługę usług pocztowych prowadzą osoby niezatrudnione na podstawie umowy o pracę, jak również agenci pocztowi niezatrudnieni na umowę o pracę.

W związku z tym brak jest możliwości złożenia oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę wszystkich osób, którym zostanie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia.

Wskazać też należy, że ustawodawca nie wprowadził w art. 29 ust 3a ustawy PZP obowiązku zatrudniania całego personelu Wykonawcy w na podstawie umowy o pracę, lecz pozostawił powyższe do określenia Zamawiającemu, który w ramach prowadzonego postępowania zgodnie ze specyfiką danego rynku może ustalić poziom zatrudnienia personelu na umowę o pracę.

W związku z powyższym proponujemy dodanie w par. 5 ust. 2 następującą treść: „..., z zastrzeżeniem przypadków konieczności organizacji pracy z udziałem osób wykonujących czynności na podstawie stosunku cywilnoprawnego”. Dla Zamawiającego nie powinno być istotne kto konkretnie zatrudniony jest u Wykonawcy na podstawie Umowy o pracę, a jedynie sam fakt zatrudnienia osób w takiej formie – dla potwierdzenia którego nie jest konieczna

Zamawiającemu znajomość imion i nazwisk oraz wskazywanie miejsca ich pracy. Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych stoi na stanowisku, iż z regulacji zawartych w art. 29 ust. 3a oraz art. 36 ust. 2 pkt. 8a ustawy Prawo zamówień publicznych nie można wywodzić podstawy do przekazywania Zamawiającemu danych osobowych pracowników, a zarówno dokumentowanie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 29 ust. 3a, jak i kontrola spełniania przez wykonawcę wymagań, o których mowa w tym artykule może odbywać się w sposób, który nie będzie wiązał się z przetwarzaniem danych indywidualnych osób. Wykonawca może złożyć oświadczenie o ilości osób zatrudnionych na umowę o pracę w wybranych obszarach firmy, np. w określonej grupie pracowników, w placówce nadawczej Wykonawcy, w mieście Warszawa, w województwie mazowieckim, w kraju. Jeżeli chodzi o anonimizację umów/zgłoszeń pracownika do ubezpieczeń to zakres przedstawionych wymagań jest szeroki i mając na uwadze skalę osób zatrudnionych u Wykonawcy, sugerujemy wprowadzenie zapisu określającego ilość zanonimizowanych umów/zgłoszeń pracownika do ubezpieczeń podlegających kontroli do max. 10 sztuk w terminie 14 dni. Orientacyjny czas przygotowania kopii jednego dokumentu dla jednej osoby to ok. 10 minut, co przy skali anonimizowania wszystkich umów/zgłoszeń pracownika do ubezpieczeń osób realizujących czynności jest bardzo czasochłonne i zagraża niezrealizowaniu przygotowania tak obszernej dokumentacji dla Zamawiającego w wymaganym terminie. W związku z powyższym prosimy o ograniczenie ilości dokumentacji dowodowej w celu potwierdzenia spełniania wymogu do oświadczenia o ilości osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w wybranych przez Zamawiającego obszarach Wykonawcy.

Jednocześnie mając na uwadze powyższe, Wykonawca zwraca się z prośbą o rezygnację z zapisów par. 5 ust. 2 załącznika nr 4 do Ogłoszenia – Projekt umowy lub określenie jaka część pracowników w ujęciu procentowym, ma podlegać temu obowiązkowi.

#### ***Odpowiedź na pytanie:***

Zamawiający informuję, że zgodnie z brzmieniem art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych, zamawiający zobowiązany jest do określenia w opisie przedmiotu zamówienia na usługi wymagań w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia. Zgodnie z opinią Urzędu Zamówień Publicznych dostępną na stronie urzędu pn. Opinia dotycząca art. 29 ust. 3a ustawy Pzp Zamawiający nie określa liczby osób po stronie wykonawcy, która to będzie brała udział w realizacji zamówienia. Zobowiązany jest natomiast do wyszczególnienia czynności pracowników, którzy mają zostać zatrudnieni na podstawie umowy o pracę.

W tym miejscu należy zaznaczyć, iż w przedmiotowym postępowaniu w § 5 ust. 2 Załącznika nr 4 do SIWZ zostały wskazane czynności **w zakresie przyjmowania i obsługi zleceń**, przez które zamawiający rozumie usługi związane z obsługą zgłoszeń za pomocą aplikacji on-line o której mowa w Załączniku nr 1 do SIWZ, bieżącą obsługą reklamacji oraz nadzoru nad właściwym wykonywaniem zawartej umowy. **Zamawiający nie wymaga, aby wszyscy kurierzy i osoby zajmujące się fizycznym odbiorem i dostarczeniem przesyłek byli zatrudnieni na podstawie umowy o pracę.**

#### ***Pytanie nr 5***

Wykonawca zwraca się z zapytaniem, czy Zamawiający umożliwiając wykonywanie zamówienia przez podwykonawców, dopuszcza możliwość nadania przez inny podmiot przesyłek w imieniu i na rzecz Zamawiającego, jak również przy wykorzystaniu innych operatorów niż operator wybrany w niniejszym zapytaniu? Czy w związku z tym, Zamawiający dopuszcza możliwość, że na dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający?

#### ***Odpowiedź na pytanie:***

**Zamawiający w SIWZ nie zastrzegł obowiązku osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych części zamówienia. Zamawiający wymaga natomiast, aby na dowodach nadania oraz przekazanych przesyłkach jako nadawca w sposób jednoznaczny widniał**

**Zamawiający. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.**

**Pytanie nr 6**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na kopertach przesyłek doręczanych w ramach udzielonego zamówienia znajdowały się znaki opłaty pocztowej innego operatora pocztowego niż Wykonawca, któremu Zamawiający udzielił zamówienia?

**Odpowiedź na pytanie:**

**Zamawiający dopuszcza możliwość, aby na kopertach znajdowały się znaki opłaty pocztowej innego operatora, z zastrzeżeniem jednak, iż na dowodach nadania oraz przekazanych przesyłkach jako nadawca w sposób jednoznaczny ma widnieć Zamawiający.**

**Pytanie nr 7**

Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, jest świadomy, że faktycznym nadawcą przesyłek będzie wówczas operator pocztowy, a nie Zamawiający? Powyższe może budzić wątpliwości adresatów przesyłek oraz organów, którym Zamawiający będzie przedstawiał dowody nadania korespondencji.

**Odpowiedź na pytanie:**

**Zgodnie z udzielonymi odpowiedziami na pytanie nr 5 i 6.**

**Pytanie nr 8**

Co będzie stanowiło zawartość przesyłek nadawanych przez Zamawiającego?

**Odpowiedź na pytanie:**

**Zawartość przesyłek będzie związana z ustawową działalnością Zamawiającego.**

**Pytanie nr 9**

Jakie będą maksymalne wymiary przesyłek nadawanych przez Zamawiającego?

**Odpowiedź na pytanie:**

**Wymiary przesyłek będą ustalone i wysyłane w ramach potrzeb Zamawiającego.**

**Pytanie nr 10**

Zamawiający w art. 4 ust. 2 Załącznika nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, określa, że przesyłki mają być dostarczone w godzinach pracy adresata przesyłki, jednak nie później niż do godziny 15:30. Wykonawca prosi o modyfikację zapisu w sposób poniższy:

„przesyłki kurierskie w obrocie krajowym odbierane z siedziby Zamawiającego będą dostarczane adresatom następnego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego w godzinach pracy adresata, nie później niż do godziny 20:00”.

Wykonawca nie zna godzin pracy adresatów i nie może dostosować doręczenia przesyłek do ich czasu pracy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że przesyłki są doręczane do godziny 20:00, w związku z powyższym Wykonawca prosi o dostosowanie wymogów do zasad ogólnych

**Odpowiedź na pytanie:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w przedmiotowym zakresie.**

**Pytanie nr 11**

Czy Zamawiający przewiduje możliwość nadawania przesyłek z opłatą przerzuconą na adresata, w przypadku nadawania przesyłek spoza punktów określonych w załączniku nr 3 do umowy?

**Odpowiedź na pytanie:**

**Zamawiający nie przewiduje możliwości nadawania przesyłek z opłatą przerzuconą na adresata.**

**Pytanie nr 12**

Wykonawca prosi o doprecyzowanie przez Zamawiającego pojęcia „automatycznego wysyłania danych adresowych do systemu operacyjnego Wykonawcy”, określonego w art. 6 ust. 3 c) Załącznika nr 1 – Opisu przedmiotu zamówienia. Czyje dane (Nadawcy czy Adresata) mają być w ten sposób wysyłane i jaki skutek ma mieć wskazana funkcjonalność?

**Odpowiedź na pytanie:**

**Zamawiający rozumie przez przytoczony zapis możliwość korzystania z utworzonych wcześniej formularzy / adresatów.**

**Pytanie nr 13**

Wykonawca prosi o zmianę zapisów art. 6 ust. 4 Załącznika nr 1 – Opisu przedmiotu zamówienia, zgodnie z poniższym brzmieniem:

„W przypadku braku możliwości rejestracji przesyłki w aplikacji on-line, list przewozowy wypełnia czytelnie pracownik Zamawiającego.”

**Odpowiedź na pytanie:**

**Zamawiający zgodnie z zapisami art. 38 ust. 4 dokonuje modyfikacji Załącznika nr 1 do SIWZ zgodnie z poniższą treścią:**

**- zapis Załącznika nr 1 pkt 6 ppkt 4 otrzymuje brzmienie:**

**„W przypadku braku możliwości rejestracji przesyłki w aplikacji on-line, list przewozowy wypełnia czytelnie pracownik Zamawiającego.”**

**Pytanie nr 14**

1. Wykonawca prosi o modyfikację art. 8 załącznika nr 1 – Opisu przedmiotu zamówienia w sposób poniższy:

**„Odbiór przesyłki przez pracownika Wykonawcy będzie następował, w ciągu dwóch godzin, w dniu zgłoszenia najpóźniej do godziny 16:00, po uprzednim powiadomieniu telefonicznym przez pracowników Zamawiającego. W przypadku konieczności odbioru przesyłek po godzinie 16:00 Wykonawca zobowiązany jest do ich odbioru z miejsca wskazanego przez Zamawiającego, nie później niż w ciągu dwóch godzin od złożenia zamówienia, jednak nie później niż do godziny 20:00. „**

**Odpowiedź na pytanie:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w przedmiotowym zakresie.**

**Pytanie nr 15**

Wykonawca prosi o informację jaka jest maksymalna wysokość kwoty ubezpieczenia dla przesyłek, którą Zamawiający będzie chciał zgłosić.

**Odpowiedź na pytanie:**

**Wysokość kwoty ubezpieczenia określona zostanie w chwili nadania przedmiotowej przesyłki. W chwili obecnej brak jest możliwości podania takiej wartości.**

**Pytanie nr 16**

Wykonawca prosi o wykreślenie art. 17 załącznika nr 1 – Opisu przedmiotu zamówienia. W przypadku stwierdzenia w postępowaniu reklamacyjnym nienależytego wykonania lub niewykonania usługi, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie na zasadach określonych w ogólnodostępnych dokumentach. Wykonawca nie dysponuje możliwością, aby realizować odszkodowanie przesyłki, przed zakończeniem procesu reklamacyjnego. Należności wynikające z odszkodowania są wypłacane po zakończeniu procesu reklamacyjnego, w sposób wybrany przy składaniu reklamacji.

**Odpowiedź na pytanie:**

**Zamawiający zwraca uwagę, że zapis pkt 17 Załącznika nr 1 do SIWZ ma inne brzmienie niż opisane w pytaniu.**

**Należy zaznaczyć, iż zgodnie z ww. Załącznika nr 1 do SIWZ:**

**„Przesyłki kurierskie nieodebrane lub niedostarczone w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy, zostaną doręczone bez dodatkowego wynagrodzenia”.**

**Pytanie nr 17**

W załączniku nr 4 do SIWZ Zamawiający zastrzega, że płatność na podstawie wystawionej faktury może być pomniejszona o kwoty należnych Wykonawcy kar umownych określonych w par. 4 umowy oraz zwrotu należnych Zamawiającemu opłat. Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych. W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisów Umowy poprzez modyfikację zapisu i modyfikację treści Załącznika nr 4 par. 4 ust. 4 w sposób następujący:

„Wykonawca będzie opłacał kary umowne na podstawie not obciążeniowych wystawionych przez Zamawiającego. Zamawiający może potrącić kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej.”?

**Odpowiedź na pytanie:**

**Zgodnie z zapisami Załącznika nr 4 do SIWZ § 4 ust.4:**

**„Zamawiający potrąci kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, po uprzednim wystawieniu właściwej noty obciążeniowej”.**

**Pytanie nr 18**

Wykonawca prosi o rozdzielenie pozycji Przesyłki w obrocie krajowym i lokalnym Załącznika nr 2A do SIWZ na Przesyłki w obrocie krajowym i Przesyłki w obrocie lokalnym.

Wykonawca motywuje prośbę faktem, że przesyłki w obrocie krajowym i w obrocie lokalnym są opracowywane w odmienny sposób, co ma wpływ na ich cenę. W związku z tym Wykonawca musi osobno wycenić każdy rodzaj przesyłek.

**Odpowiedź na pytanie:**

**Zamawiający zgodnie z zapisami art. 38 ust. 4 dokonuje modyfikacji Załącznika nr 2a (treść w załączeniu).**

**Pytanie nr 19**

Czy Zamawiający akceptuje możliwość realizacji usługi Zwrotne potwierdzenie odbioru w formie elektronicznego potwierdzenia odbioru, dostępnego w aplikacji on-line do generowania etykiet adresowych, które zawiera podpis adresata, wraz z wszelkimi danymi dotyczącymi przesyłki?

**Odpowiedź na pytanie:**

**Zamawiający akceptuje realizację usługi Zwrotne potwierdzenie odbioru w formie elektronicznego potwierdzenia odbioru, dostępnego w aplikacji on-line.**

**Pytanie nr 20**

Wykonawca prosi o modyfikację par. 3 ust. 1 załącznika nr 4 do Ogłoszenia – Projekt umowy, w poniższy sposób:

„Umowa zostaje zawarta na okres od dnia ..... do dnia ..... (okres 24 miesięcy) albo do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 2 ust. 1, w zależności co nastąpi wcześniej. Limit wykorzystania środków będzie monitorowany przez Zamawiającego.”

**Odpowiedź na pytanie:**

**Zamawiający zgodnie z zapisami art. 38 ust. 4 dokonuje modyfikacji § 3 ust. 1 Załącznika nr 4 do SIWZ zgodnie z poniższą treścią:**

**Umowa zostaje zawarta na okres od dnia ..... do dnia ..... (okres 24 miesięcy) albo do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 2 ust. 1, w zależności co nastąpi wcześniej. Limit wykorzystania środków będzie monitorowany przez Zamawiającego.”**

**Dyrektor  
Biura Finansów CBA**

**Daniel Art**