



**CENTRALNE BIURO ANTYKORUPCYJNE
BIURO FINANSÓW**

**ul. Poleczki 3
02-822 Warszawa
tel.: 22 437 13 00, fax: 22 437 13 90, 22 437 13 92**

CBA/F-WZP/698/2020

Warszawa, dnia 27.02.2020 r.

Uczestnicy postępowania

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Zakup usług konserwacji oraz serwisu pogwarancyjnego urządzeń drukujących w okresie do końca 2021 roku, sprawa nr 13/>PU/2020/TCz

W związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela poniższych odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

Jakiej gwarancji oczekuje Zamawiający ?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami załącznika nr 3 do SIWZ § 4 ust. 1 Zamawiający oczekuje udzielenie gwarancji na wykonane naprawy i użyte części.

Pytanie nr 2:

Czego ma dotyczyć udzielana przez Wykonawcę gwarancja?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami załącznika nr 1 do SIWZ pkt 1 ppkt 1.17 na wszystkie wykonane usługi serwisowe oraz wymienione podzespoły, części zamienne oraz dostarczone wszelkie materiały eksploatacyjne, Wykonawca udzieli Zamawiającemu min. 24 miesięcznej gwarancji liczonej od dnia wykonania naprawy lub wymiany, chyba że gwarancja producenta na materiały eksploatacyjne lub części zamienne jest dłuższa. Wtedy obowiązuje gwarancja producenta.

Pytanie nr 3:

Wykonawca który obecnie prowadzi serwis u Zamawiającego na jaki okres czasu udzielił gwarancji i czego ona dotyczy ?

Odpowiedź:

W chwili obecnej u Zamawiającego brak jest serwisu na urządzenia drukujące.

Pytanie nr 4:

Czy w przypadku awarii urządzenia będzie możliwa naprawa urządzenia na gwarancji poprzedniego serwisu ?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami załącznika nr 1 do SIWZ pkt 1 ppkt 1.9 Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 30 dni kalendarzowych od zawarcia umowy do przeprowadzenia przeglądu zerowego (startowego) wszystkich urządzeń objętych umową. W ramach przeglądu zerowego, Wykonawca zobowiązany jest do naprawy lub przywrócenia sprawności wszystkich uszkodzonych urządzeń objętych umową, które w dniu podpisania umowy i w momencie ich przejścia pod opiekę serwisową były niesprawne. Wszelkie koszty związane z wykonaniem przeglądu zerowego i ewentualnych napraw, ponosi Wykonawca i są one wliczone do ceny ryczałtowej.

Powyższe odpowiedzi są wiążące dla stron postępowania.

Dyrektor Biura Finansów
Centralnego Biura Antykorupcyjnego

Iwona Czerniec