



Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia „Zakup rejestratora rozmów wraz z usługą gwarancji”

Warszawa, październik 2020
Biuro Teleinformatyki

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) Dostawa, zainstalowanie i uruchomienie nowego cyfrowego rejestratora rozmów;
- 2) Szkolenie co najmniej dwóch osób z zakresu administracji i obsługi urządzenia;
- 3) Świadczenie usługi gwarancji w okresie 24 miesięcy.

Szczegółowy opis wymagań dotyczących rejestratora rozmów

- 1) Urządzenie musi umożliwiać instalację w szafie telekomunikacyjnej typu RACK 19”;
- 2) Obudowa urządzenia nie większa niż 4U;
- 3) Urządzenie musi być zasilane napięciem 230V 50Hz oraz posiadać zasilacz redundantny;
- 4) Urządzenie musi posiadać minimum 2x interfejs Ethernet 100/1000Mb/s (RJ-45);
- 5) Urządzenie musi posiadać wbudowany panel sterujący z wizualizacją, umożliwiającą podstawową konfigurację, podgląd stanu pracy urządzenia oraz odsłuch nagrań;
- 6) Urządzenie powinno posiadać możliwość sygnalizacji stanów awaryjnych (awaria dysku twardego, brak zasilania na jednym z zasilaczy, wysoka temperatura);
- 7) Musi być wyposażony w dwa dyski minimum 1 TB pracujące w trybie mirror (macierz RAID 1);
- 8) Urządzenie musi umożliwiać wymianę dysku w trybie „Hot Swap”;
- 9) Wymagana jest automatyczna odbudowa macierzy po wymianie dysku;
- 10) Wymagana jest funkcjonalność automatycznego uruchomienia i powrotu do prawidłowej pracy, po całkowitej utracie zasilania;
- 11) Wymagana jest możliwość ustawienia synchronizacji czasu z serwerem NTP;
- 12) Możliwość nagrywania jednocześnie 4 kanałów VOIP kodeków G711/G722 oraz G729;
- 13) Możliwość nagrywania dwóch traktów E1;
- 14) Musi posiadać możliwość rozbudowy do 128 kanałów;
- 15) Rejestracja informacji rozszerzonych dotyczących połączeń takich jak: numer dzwoniący/docelowy/osiągnięty, data i czas rozpoczęcia rozmowy, czas trwania rozmowy;
- 16) Urządzenie powinno zapewniać możliwość przechowywania co najmniej 20 000 godzin nagrań;
- 17) Rejestrator ma posiadać możliwość zakładania indywidualnych kont dla użytkowników, nadawania poszczególnym użytkownikom uprawnień i edycję tych uprawnień przez administratora;
- 18) Rejestrator powinien logować zdarzenia próby nieautoryzowanego dostępu;
- 19) Rejestracja nagrań w formacie plików *.wav;
- 20) Zarządzanie oraz obsługa odsłuchu za pomocą dedykowanej aplikacji, którą można zainstalować na dowolnym komputerze z systemem Windows;
- 21) Możliwość zapisu pojedynczych nagrań lub archiwum nagrań na komputerze klienckim za pomocą aplikacji zarządzającej;
- 22) Nie dopuszcza się możliwości korzystania z aplikacji korzystających z protokołu RDP (zdalny pulpit);
- 23) Aplikacja zarządzająca i użytkowa nie może mieć ograniczeń licencyjnych dotyczących liczby instalacji;

Wymagania dodatkowe.

- 1) Instalacja urządzenia zgodnie z aktualnymi przepisami i normami, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
- 2) Wykonawca dostarczy dokumentację techniczno – eksploatacyjną rejestratora rozmów w języku polskim. Dopuszcza się wersję elektroniczną;
- 3) Wszelkie licencje mają być wliczone w cenę przedmiotu zamówienia oraz nie mogą być ograniczone czasowo;
- 4) Po prawidłowym uruchomieniu urządzenia Wykonawca w ustalonym z Zamawiającym terminie przeprowadzi szkolenie dla minimum dwóch osób wskazanych przez Zamawiającego;
- 5) Protokół odbioru będzie podpisany po zrealizowaniu szkolenia.